


# Dell™ Client Deployment Pack for Microsoft® System Center Configuration Manager 用户指南

[关于本说明文件](#)  
[安装与使用](#)  
[故障排除](#)

---

## 注

 **注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

---

**本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。**  
**© 2009 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。**

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些材料。

本文件中使用的商标：*Dell*、*PowerEdge* 和 *Dell OpenManage* 是 Dell Inc. 的商标；*Microsoft*、*Windows*、和 *Windows Vista* 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家和地区的商标或注册商标。

本说明文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对本公司的商标和产品名称之外的其它商标和产品名称不拥有任何专有权。

2009 年 9 月

[目录](#)

## 为平台更新配置本地 USB 设备

Dell™ Unified Server Configurator 用户指南

- [创建本地 USB 存储库](#)
- [访问 USB 设备上的更新](#)

如果贵公司的用户在专用网络中，无法访问诸如 [ftp.dell.com](http://ftp.dell.com) 等外部站点，则可以从本地配置的 USB 设备提供平台更新。

-  **注：** 用作平台更新存储库的 USB 设备必须能够包含至少 3 GB 内容。
  -  **注：** 可以通过代理服务器访问 [ftp.dell.com](http://ftp.dell.com) 的用户不需要 USB 设备。
  -  **注：** 要获得最新的平台更新，从 Dell 支持网站 [support.dell.com](http://support.dell.com) 下载适用于系统的最新 *Server Update Utility ISO*。
- 


### 创建本地 USB 存储库

要在本地 USB 设备上创建平台更新存储库，请执行以下操作：

1. 从 [support.dell.com](http://support.dell.com) 下载适用于系统的 *Server Update Utility ISO*，然后刻录到 DVD 上。
2. 将刚创建的 DVD 的**存储库**文件夹中的所有文件复制到 USB 设备的根目录。
3. 在 USB 设备的根目录中创建一个名称为 **catalog** 的文件夹。将文件 **catalog.xml.gz** 和 **catalog.xml.gz.sign** 从 USB 设备的根目录移到刚创建的 **catalog** 文件夹。
4. 将访问本地 USB 设备的要求和步骤告知用户。请参阅[访问 USB 设备上的更新](#)。

### 访问 USB 设备上的更新

当“Platform Update”（平台更新）向导提示用户指定联机存储库时，用户应选择“USB Device”（USB 设备）复选框，然后从“USB Device”（USB 设备）下拉式菜单中选择相应的 USB 设备。

-  **注：** 用户应在系统引导至 USC 前将 USB 设备连接到系统。如果在启动 USC 前没有连接 USB 设备，USC 将不能访问更新。
- 

[目录](#)

[目录](#)


## 硬件配置

### Dell™ Unified Server Configurator 用户指南

- ["Physical Security Configuration" \(物理安全性配置\)](#)
- ["System Date/Time Configuration" \(系统日期/时间配置\)](#)
- [iDRAC 配置](#)
- [RAID 配置](#)
- [高级配置](#)

Unified Server Configurator (USC) 提供两种不同的硬件配置方法，这两种方法都在主“**Hardware Configuration**”（**硬件配置**）屏幕中提供：

1. **"Configuration Wizards" (配置向导)** 引导完成设置系统设备的过程。“Configuration Wizards”（配置向导）包括：“Physical Security Configuration”（物理安全性配置）、“System Date/Time Configuration”（系统日期/时间配置）、“iDRAC Configuration”（iDRAC 配置）和“RAID Configuration”（RAID 配置）。
1. **"Advanced Configuration" (高级配置)** 允许使用人机接口基础架构 (HII) 配置某些设备，例如网络接口控制器 (NIC) 和 BIOS。

 **注：** 在使用“Advanced Configuration”（高级配置）功能之前，务必理解 HII 的含义。HII 是 UEFI 标准的一部分；USC 遵循 UEFI 版本 2.1。有关详情，请参阅[高级配置](#)。

---

## "Physical Security Configuration" (物理安全性配置)

使用“Physical Security Configuration Wizard”（物理安全性配置向导）控制对系统控制面板的访问。

要启动“Physical Security Configuration Wizard”（物理安全性配置向导），请执行以下操作：

1. 单击左窗格中的“**Hardware Configuration**”（**硬件配置**）。
2. 单击右窗格中的“**Configuration Wizards**”（**配置向导**）。
3. 单击“**Physical Security Configuration**”（**物理安全性配置**）以启动向导。
4. 将“**System Control Panel Access**”（**系统控制面板访问**）设置为以下一个选项：
  1. **"Disabled" (已禁用)** — 不能访问除管理控制器显示的信息之外的信息或控制，而且不能指定操作。
  1. **"View Only" (仅查看)** — 可以使用系统控制面板界面浏览各个数据屏幕以获取信息。
  1. **"View and Modify" (查看和修改)** — 可以使用系统控制面板界面获取信息并做出更改。
5. 单击“**Finish**”（**完成**）以应用更改。

要返回“**Configuration Wizards**”（**配置向导**）屏幕，请单击“**Back**”（**后退**）。

要退出向导，请单击“**Cancel**”（**取消**）。

---

## "System Date/Time Configuration" (系统日期/时间配置)

使用“System Date/Time Configuration Wizard”（系统日期/时间配置向导）设置系统的日期和时间。

要启动“System Date/Time Configuration Wizard”（系统日期/时间配置向导），请执行以下操作：

1. 单击左窗格中的“**Hardware Configuration**”（**硬件配置**）。
2. 单击右窗格中的“**Configuration Wizards**”（**配置向导**）。
3. 单击“**System Date/Time Configuration Wizard**”（**系统日期/时间配置向导**）以启动向导。

USC 中显示的默认系统日期和系统时间是系统 BIOS 报告的日期和时间。
4. 根据需要修改“**System Date**”（**系统日期**）和“**Time**”（**时间**）(HH:MM:SS AM/PM) 值。
5. 单击“**Finish**”（**完成**）以应用更改。

要返回“**Configuration Wizards**”（**配置向导**）屏幕，请单击“**Back**”（**后退**）。

要退出向导，请单击“Cancel”（取消）。

## iDRAC 配置

使用“iDRAC Configuration Wizard”（iDRAC 配置向导）配置和管理 iDRAC 参数。

此向导与传统 BIOS 操作中的 iDRAC 配置公用程序相似。可以使用该向导配置适用于系统的 iDRAC 参数，例如 LAN、常见 IP 设置、IPv4、IPv6、虚拟介质和 LAN 用户配置。

要启动“iDRAC Configuration Wizard”（iDRAC 配置向导），请执行以下操作：

1. 单击左窗格中的“Hardware Configuration”（硬件配置）。
2. 单击右窗格中的“Configuration Wizards”（配置向导）。
3. 单击“iDRAC Configuration”（iDRAC 配置）以启动向导。

使用“iDRAC Configuration Wizard”（iDRAC 配置向导）将完成以下步骤：

- 1 [步骤 1: LAN 配置](#)
- 1 [步骤 1 \(续\): 高级 LAN 配置](#)
- 1 [步骤 2: 常见 IP 配置](#)
- 1 [步骤 3: IPv4 配置](#)
- 1 [步骤 4: IPv6 配置](#)
- 1 [步骤 5: 虚拟介质配置](#)
- 1 [步骤 6: LAN 用户配置](#)
- 1 [步骤 7: 确认](#)


### 步骤 1: LAN 配置

查看或配置 iDRAC LAN、LAN 上 IPMI、MAC 地址和 NIC 选择。

- 1 **iDRAC LAN** — 启用或禁用 iDRAC NIC。禁用 iDRAC LAN 将取消激活剩下的控制。
- 1 **“IPMI Over LAN”（LAN 上 IPMI）** — 启用或禁用 iDRAC 局域网 (LAN) 信道上的智能平台管理接口 (IPMI) 命令。
- 1 **“MAC Address”（MAC 地址）** — 允许查看用来唯一标识网络各个节点的介质访问控制 (MAC) 地址（只读）。
- 1 **“NIC Selection”（NIC 选择）** — 允许使用以下模式选项查看或编辑 NIC 模式：
  - **“Dedicated”（专用）** — 此选项使远程访问能够使用 Dell Remote Access Controller (DRAC) 上的专用网络接口。因为 DRAC 接口不与主机操作系统共享并将管理通信路由到单独的物理网络，从而能够与应用程序通信分开。

 **注：** 只有系统中存在 iDRAC6 Enterprise 控制器时，此选项才可用。


- **“Shared with failover”（与故障转移共享）** — 选择此选项可与主机操作系统共享该网络接口。当主机操作系统针对 NIC 组配置后，远程访问设备网络接口将具有全部功能。远程访问设备通过主板 LOM 1 和 LOM 2 上的 LAN 接收数据，但是只通过 LOM 1 发送数据。如果 LOM 1 出现故障，远程访问设备会故障转移到 LOM 2 进行所有数据发送。远程访问设备会继续使用 LOM 2 进行数据发送。如果 LOM 2 出现故障，远程访问设备会故障转移回 LOM 1 进行所有数据发送。
- **“Shared with failover LOM 2”（与故障转移 LOM 2 共享）** — 选择此选项可与主机操作系统共享该网络接口。当主机操作系统针对 NIC 组配置后，远程访问设备网络接口将具有全部功能。远程访问设备通过主板 LOM 1 和 LOM 2 上的 LAN 接收数据，但是只通过 LOM 2 发送数据。如果 LOM 2 出现故障，远程访问设备会故障转移到 LOM 1 进行所有数据发送。远程访问设备会继续使用 LOM 1 进行数据发送。如果 LOM 1 出现故障，远程访问设备会故障转移回 LOM 2 进行所有数据发送。

 **注：** 如果一个 LOM 出现故障，但稍后恢复，则可以手动恢复到原始 LOM 设置，方法是通过“iDRAC Hardware Configuration”（iDRAC 硬件配置）向导编辑 NIC 选择。


### 步骤 1 (续)：高级 LAN 配置

设置 VLAN、VLAN ID、VLAN 优先级、自动协商、LAN 速度和 LAN 双工的附加属性。

- 1 **VLAN** — 启用或禁用操作和参数的 VLAN 模式。VLAN 启用时，将仅接受匹配的 VLAN ID 通信。禁用时，VLAN ID 和“VLAN Priority”（VLAN 优先级）不可用，将忽略这两个参数的任何值。
- 1 **VLAN ID** — 设置 VLAN ID 值。有效值在 IEEE 801.1g 规范定义的 1 至 4094 范围内。
- 1 **“VLAN Priority”（VLAN 优先级）** — 设置 VLAN ID 优先级值。有效值在 IEEE 801.11g 规范定义的 0 至 7 范围内。
- 1 **“Auto Negotiate”（自动协商）** — 打开或关闭自动协商功能。当自动协商打开时，该功能与最近的路由器或集线器通信，决定 iDRAC 是否自动设置“Duplex Mode”（双工模式）和“Network Speed”（网络速度）值。当自动协商关闭时，必须手动设置“Duplex Mode”（双工模式）和“Network Speed”（网络速度）值。
- 1 **“LAN Speed”（LAN 速度）** — 将网络速度配置为 100 Mb 或 10 Mb 以便与用户的网络环境匹配。

 **注：** 如果“Auto-Negotiate”（自动协商）设置为“On”（开），此选项将不可用。

- 1 “LAN Duplex”（LAN 双工）— 将双工模式配置为“Full”（全）或“Half”（半）以便与用户的网络环境匹配。

 **注：** 如果“Auto-Negotiate”（自动协商）设置为“On”（开），此选项将不可用。

单击“OK”（确定）以保存设置并返回到“LAN Configuration”（LAN 配置）菜单。

单击“Next”（下一步）以执行[步骤 2：常见 IP 配置](#)。

## 步骤 2：常见 IP 配置

注册 iDRAC 名称，设置来自 DHCP 的域名，然后指定域名和主机名字符串。

- 1 “Register iDRAC Name”（注册 iDRAC 名称）— 如果设置为“Yes”（是），将在域名系统（DNS）注册 iDRAC 名称。如果设置为“No”（否），则不注册。
- 1 “iDRAC Name”（iDRAC 名称）— 允许查看或编辑在 DNS 注册时要使用的 iDRAC 名称。“iDRAC Name”（iDRAC 名称）字符串最多可以包含 63 个可打印 ASCII 字符。当“Register iDRAC Name”（注册 iDRAC 名称）设置为“No”（否）时，可以编辑“iDRAC Name”（iDRAC 名称）字符串。更新 iDRAC 固件后，将清除此字段中的信息。
- 1 “Domain Name from DHCP”（从 DHCP 获取域名）— 如果设置为“Yes”（是），iDRAC 将从动态主机配置协议（DHCP）服务器获取域名。如果设置为“No”（否），就必须手动输入域名。
- 1 “Domain Name”（域名）— 允许查看或编辑在不从 DHCP 获取域名时使用的 iDRAC 域名。当“Domain Name from DHCP”（从 DHCP 获取域名）设置为“No”（否）时，可以指定域名。更新 iDRAC 固件后，将清除此字段中的信息。“Domain Name”（域名）字符串最多可以包含 256 个 ASCII 字符。
- 1 “Host Name String”（主机名字符串）— 允许指定或编辑与 iDRAC 关联的主机名。如果 iDRAC 重设为原始默认值或如果更新 iDRAC 固件，将清除此字段中的信息。“Host Name”（主机名）字符串最多可以包含 62 个可打印 ASCII 字符。

单击“Next”（下一步）以执行[步骤 3：IPv4 配置](#)。

## 步骤 3：IPv4 配置

启用或禁用 IPv4，并设置 RMCP+ 密钥、IP 地址源、子网掩码、默认网关和 DNS 服务器值。

- 1 IPv4 — 启用或禁用 iDRAC NIC IPv4 协议支持。禁用 IPv4 将取消激活剩下的控制。
- 1 “RMCP+ Encryption Key”（RMCP+ 密钥）— 使用 0 至 40 个十六进制数字（不允许使用空格）配置 RMCP+ 密钥。默认设置是全零（0）。
- 1 “IP Address Source”（IP 地址源）— 允许或禁止 iDRAC NIC 从 DHCP 服务器获取 IPv4 地址；取消激活或激活“Ethernet IP Address”（以太网 IP 地址）、“Subnet Mask”（子网掩码）和“Default Gateway”（默认网关）控制。
- 1 “Ethernet IP Address”（以太网 IP 地址）— 允许指定或编辑 iDRAC NIC 的静态 IPv4 地址。在“Ethernet IP Address”（以太网 IP 地址）字段中输入的 IP 地址将保留，仅在 DHCP 无法解析和分配可用 IP 地址时使用。“Ethernet IP Address”（以太网 IP 地址）字段所允许的最大值为 255.255.255.255。
- 1 “Subnet Mask”（子网掩码）— 允许指定或编辑 iDRAC NIC 的静态子网掩码。子网掩码定义 IPv4 地址中的高位位置。“Subnet Mask”（子网掩码）字符串应采用网络掩码的格式，其中较高位全部为 1，较低位全部为零（0）。例如，255.255.255.0。“Subnet Mask”（子网掩码）字段所允许的最大值为 255.255.255.255。
- 1 “Default Gateway”（默认网关）— 允许指定或编辑 iDRAC NIC 的静态 IPv4 默认网关。在本地无法解析的请求路由到此地址。“Default Gateway”（默认网关）字段所允许的最大值为 255.255.255.255。
- 1 “Get DNS Servers from DHCP”（从 DHCP 获得 DNS 服务器）— 如果设置为“Yes”（是），iDRAC NIC 将从 DHCP 服务器获取域名系统（DNS）服务器信息，并取消激活“DNS Server 1”（DNS 服务器 1）和“DNS Server 2”（DNS 服务器 2）控制。如果设置为“No”（否），则 iDRAC NIC 不从 DHCP 服务器获取 DNS 服务器信息，您必须手动定义“DNS Server 1”（DNS 服务器 1）和“DNS Server 2”（DNS 服务器 2）字段。
- 1 “DNS Server 1”（DNS 服务器 1）— 允许指定或编辑主要 DNS 服务器的静态 IPv4 地址。此 IPv4 地址是用于将名称解析为 IPv4 地址的 DNS 服务器的地址。“DNS Server 1”（DNS 服务器 1）字段所允许的最大值为 255.255.255.255。
- 1 “DNS Server 2”（DNS 服务器 2）— 允许指定或编辑辅助 DNS 服务器的静态 IPv4 地址。如果 DNS 服务器 1 没有得出结果，DNS 服务器 2 IPv4 地址将作为用于将名称解析为 IPv4 地址的备用地址。该字段的最大值为 255.255.255.255。

单击“Next”（下一步）以执行[步骤 4：IPv6 配置](#)。

## 步骤 4：IPv6 配置

设置 IPv6、IP 地址源、以太网 IP 地址、IPv6 地址、前缀长度、默认网关和 DNS 服务器值。

- 1 IPv6 — 启用或禁用 iDRAC NIC IPv6 协议支持。禁用 IPv6 将取消激活剩下的控制。
- 1 “IP Address Source”（IP 地址源）— 允许或禁止 iDRAC NIC 从 DHCP 服务器获取 IPv6 地址。禁用“IP Address Source”（IP 地址源）将取消激活“Ethernet IP Address”（以太网 IP 地址）、“Prefix Length”（前缀长度）和“Default Gateway”（默认网关）控制。
- 1 “Ethernet IP Address”（以太网 IP 地址）— 当 iDRAC NIC 的地址不是由 DHCP 提供时允许指定或编辑该静态 IPv6 地址。该字段所允许的最大值为 FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF。多播（ff00:/8）和环回（::1/128）值不是以太网 IP 地址和/或本节中所述的其它地址相关字段的有效地址。


支持以下 IPv6 地址格式：

- X:X:X:X:X:X:X — 在此首选格式中，X 表示地址的八个 16 位部分的十六进制值。可以忽略各个字段中的前导零，但必须在每个字段中包括至少一个数字。
  - :: (两个冒号) — 通过使用此格式，可以表示首选格式中含有连续零的字段。":" 只能在地址中出现一次。还可以使用此格式表示未指定的地址 (0:0:0:0:0:0:0:0)。
  - x:x:x:x:x:d.d.d.d — 当处理同时存在 IPv4 和 IPv6 节点的混合环境时，使用此格式有时更方便。在此格式中，x 表示地址的六个高 16 位部分的十六进制值，d 表示地址的低 8 位部分的十进制值 (标准 IPv4 表示形式)。
- 1 "Prefix Length" (前缀长度) — 允许指定或编辑将用作前缀的 IPv6 地址中高位位的数量，最大值为 128。以太网 IP 地址中各个位的前缀长度数字是 iDRAC NIC 所属的 IPv6 网络的网络掩码。定义的高位越多，具有指定前缀的网络上可用的 IPv6 地址就越少。
  - 1 "Default Gateway" (默认网关) — 当 iDRAC NIC 的网关不是由 DHCP 提供时允许指定或编辑该静态 IPv6 默认网关。当请求无法在本地解析时，就使用该地址路由请求。"Default Gateway" (默认网关) 字段所允许的最大值为 FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF。
  - 1 "Get DNS Servers from DHCP" (从 DHCP 获得 DNS 服务器) — 如果设置为 "Yes" (是)，iDRAC NIC 将从 DHCP 服务器获取域名系统 (DNS) 服务器信息，并取消激活 "DNS Server 1" (DNS 服务器 1) 和 "DNS Server 2" (DNS 服务器 2) 控制。如果设置为 "No" (否)，则 iDRAC NIC 不从 DHCP 服务器获取 DNS 服务器信息，您必须手动指定 "DNS Server 1" (DNS 服务器 1) 和 "DNS Server 2" (DNS 服务器 2) 字段。
  - 1 "DNS Server 1" (DNS 服务器 1) — 当主要 DNS 服务器的地址不是由 DHCP 提供时允许指定或编辑该静态 IPv6 地址。"DNS Server 1" (DNS 服务器 1) 字段所允许的最大值为 FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF。此 IPv6 地址是用于将名称解析为 IPv6 地址的 DNS 服务器的地址。
  - 1 "DNS Server 2" (DNS 服务器 2) — 当辅助 DNS 服务器的地址不是由 DHCP 提供时允许指定或编辑该静态 IPv6 地址。如果 DNS 服务器 1 没有得出结果，DNS 服务器 2 IPv6 地址将作为用于将名称解析为 IPv6 地址的备用 DNS 服务器的地址。"DNS Server 2" (DNS 服务器 2) 字段所允许的最大值为 FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF。


单击 "Next" (下一步) 以执行 [步骤 5: 虚拟介质配置](#)。


## 步骤 5: 虚拟介质配置

设置 "Virtual Media" (虚拟介质) 和 "Virtual Flash" (虚拟闪存更新) 参数。

 **注:** 只有系统含有 iDRAC 6 Enterprise 时，虚拟介质和虚拟闪存更新功能才可用。只有插入了 SD 卡并在 iDRAC 中启用该卡时，虚拟闪存更新功能才可用。

- 1 "Virtual Media" (虚拟介质) — 选择附加或分离模式。如果设置为 "Attached" (附加)，则可以在当前操作环境中使用虚拟介质设备。虚拟介质使系统中的软盘映像、软盘驱动器或 CD/DVD 驱动器可以在 Managed System 控制台使用，就像在本地系统上存在 (附加或连接) 软盘映像或驱动器一样。如果设置为 "Detached" (分离)，就无法访问虚拟介质设备。
- 1 "Virtual Flash" (虚拟闪存更新) — 启用或禁用位于 iDRAC 文件系统中的快擦写存储器。此存储器可用于永久存储，而且系统可以访问此存储器。如果设置为 "Enabled" (已启用)，虚拟闪存更新卡配置为虚拟驱动器；该卡出现在引导顺序中，允许用户从虚拟闪存更新卡引导。如果设置为 "Disabled" (已禁用)，将无法访问虚拟闪存更新。

 **注:** 要从虚拟闪存更新引导，虚拟闪存更新映像必须是可引导映像。iDRAC 的虚拟闪存更新功能需要容量为 256 MB 或更大的格式化安全数字 (SD) 卡。只有 SD 卡中存在有效映像时，才能启用此功能。有关详情，请参阅系统的 iDRAC 设备的《用户指南》。

 **注:** 虚拟闪存更新分区需要 Dell 品牌的 vFlash 介质。

单击 "Next" (下一步) 以执行 [步骤 6: LAN 用户配置](#)。

## 步骤 6: LAN 用户配置

设置帐户访问、帐户相关属性和智能卡验证。

- 1 "Account Access" (帐户访问) — 启用或禁用帐户访问。禁用帐户访问将取消激活 "LAN User Configuration" (LAN 用户配置) 屏幕上的所有其它字段。
- 1 "Account Username" (帐户用户名) — 启用 iDRAC 用户名的修改。"Account Username" (帐户用户名) 字段最多接受 16 个可打印 ASCII 字符。
- 1 "Password" (密码) — 使管理员可以指定或编辑 iDRAC 用户的密码。设置此属性之后，"Password" (密码) 字符串将被加密，不能查看或显示。"Password" (密码) 字段最多可接受 20 个字符。
- 1 "Confirm Password" (确认密码) — 重新输入 iDRAC 用户的密码进行确认。
- 1 "Account Privilege" (帐户权限) — 将用户在 IPMI LAN 信道上的最大权限分配为以下用户组之一：Administrator (管理员)、Operator (操作员)、User (用户) 或 No Access (无权限)。
  - "Administrator" (管理员) — 权限："Login to iDRAC" (登录到 iDRAC)、"Configure iDRAC" (配置 iDRAC)、"Configure Users" (配置用户)、"Clear Logs" (清除日志)、"Execute Server Control Commands" (执行服务器控制命令)、"Access Console Redirection" (访问控制台重定向)、"Access Virtual Media" (访问虚拟介质)、"Test Alerts" (检测警报)、"Execute Diagnostic Commands" (执行诊断命令)
  - "Operator" (操作员) — 权限："Login to iDRAC" (登录到 iDRAC)、"Configure iDRAC" (配置 iDRAC)、"Configure Users" (配置用户)、"Execute Server Control Commands" (执行服务器控制命令)、"Access Console Redirection" (访问控制台重定向)、"Access Virtual Media" (访问虚拟介质)、"Test Alerts" (检测警报)、"Execute Diagnostic Commands" (执行诊断命令)
  - "User" (用户) — 权限："Login to iDRAC" (登录到 iDRAC)
  - "No Access" (无权限) — 没有分配权限
- 1 "Smart Card Authentication" (智能卡验证) — 启用或禁用 iDRAC 登录的智能卡验证。如果启用，必须插入智能卡才能访问 iDRAC。
  - "Enabled" (已启用) — 启用智能卡登录会禁用所有命令行带外接口，包括 SSM、Telnet、Serial、远程 RACADM 和 LAN 上 IPMI。
  - "Disabled" (已禁用) — 以后从图形用户界面 (GUI) 登录时，显示常规登录页。包括 Secure Shell (SSH)、Telnet、Serial 和 RACADM 在内的所有命令行带外接口都设置为默认状态。

- "Enabled with RACADM" (与 RACADM 一起启用) — 与 RACADM 一起启用智能卡登录将禁用所有命令行带外接口, 包括 SSM、Telnet、Serial、远程 RACADM 和 LAN 上 IPMI, 而仍然允许 RACADM 访问。

单击"Next" (下一步) 以执行[步骤 7: 确认](#)。

## 步骤 7: 确认

查看"Summary" (摘要) 屏幕, 确认所做的更改。可以应用更改, 或取消所有更改并退出"iDRAC Configuration Wizard" (iDRAC 配置向导)。如果应用更改, 在保存更改的同时将显示"Please Wait" (请稍候) 信息。当操作完成后, 将显示最后的"Confirmation" (确认) 屏幕, 指明更改是已经成功应用、保留不变还是失败。

单击"Finish" (完成) 以保存设置并返回到主向导屏幕。

---

## RAID 配置

如果系统含有固件为 PERC 6.1 或更高版本的一个或多个受支持 PERC RAID 控制器或含有 SAS RAID 控制器, 则可以选择使用"RAID Configuration wizard" (RAID 配置向导) 向导将虚拟磁盘配置为引导设备。

要启动"RAID Configuration Wizard" (RAID 配置向导), 请执行以下操作:

1. 单击左窗格中的"Hardware Configuration" (硬件配置)。
2. 单击右窗格中的"Configuration Wizards" (配置向导)。
3. 单击"RAID Configuration" (RAID 配置) 以启动向导。


使用"RAID Configuration wizard" (RAID 配置向导) 向导将完成以下步骤:

- 1 [步骤 1: 查看当前配置](#)
- 1 [步骤 2: 选择 RAID 控制器](#)
- 1 [步骤 2 \(续\): 发现外部配置](#)
- 1 [步骤 3: 选择快速或高级向导](#)
- 1 [步骤 4: 选择基本设置](#)
- 1 [步骤 4 \(续\): 仅限于"Express Wizard" \(快速向导\) - 分配热备盘](#)
- 1 [步骤 5: 仅限于"Express Wizard" \(快速向导\) - 查看摘要](#)
- 1 [步骤 6: 仅限于"Advanced Wizard" \(高级向导\) - 选择物理磁盘](#)
- 1 [步骤 7: 仅限于"Advanced Wizard" \(高级向导\) - 其它设置](#)
- 1 [步骤 8: 仅限于"Advanced Wizard" \(高级向导\) - 查看摘要](#)


## 步骤 1: 查看当前配置

"View Current Configuration" (查看当前配置) 屏幕显示连接到系统的受支持 RAID 控制器上已配置的任何虚拟磁盘的属性。有两个选项:

- 1 接受现有虚拟磁盘而不做出更改。要选择此选项, 请单击"Back" (后退)。

 **注:** 如果要在现有虚拟磁盘上安装操作系统, 则保证该虚拟磁盘的大小与 RAID 级别合适。

- 1 删除现有的所有虚拟磁盘, 并使用 RAID 配置向导创建一个新虚拟磁盘作为新引导设备。要选择此选项, 请单击"Next" (下一步)。

 **注:** RAID 0 不提供数据冗余。其它 RAID 级别提供数据冗余并允许在出现磁盘故障时重建数据。

## 步骤 2: 选择 RAID 控制器

"Select RAID Controller" (选择 RAID 控制器) 屏幕显示系统连接的所有受支持 RAID 控制器。选择要创建虚拟磁盘的 RAID 控制器, 然后单击"Next" (下一步)。

## 步骤 2 (续): 发现外部配置

只有在所选 RAID 控制器上有外部配置时才会显示"Foreign Configuration Found" (发现外部配置) 屏幕。

外部配置是一组包含 RAID 配置的物理磁盘, 虽然该配置已引入系统, 但尚未由所连接的 RAID 控制器管理。将物理磁盘从其它系统的 RAID 控制器移到当前系统的 RAID 控制器后, 便可能有外部配置。

有两个选项: "Ignore Foreign Configuration" (忽略外部配置) 和 "Clear Foreign Configuration" (清除外部配置)。


- 1 如果外部配置中含有要保留的数据, 则选择 "Ignore Foreign Configuration" (忽略外部配置)。如果选择此选项, 包含外部配置的磁盘空间将不能用于新虚拟磁盘。
- 1 要删除包含外部配置的物理磁盘上的所有数据, 请选择 "Clear Foreign Configuration" (清除外部配置)。此选项可释放包含外部配置的磁盘空间并供新虚拟磁盘使用。

选择后单击 "Next" (下一步)。

### 步骤 3: 选择快速或高级向导


使用 "Express Wizard" (快速向导) 或 "Advanced Wizard" (高级向导) 创建虚拟磁盘。

- 1 "Express Wizard" (快速向导) 仅允许用户选择 RAID 级别。然后, "Express Wizard" (快速向导) 会为用户选择虚拟磁盘配置, 该配置实现了所选 RAID 级别并根据情况允许您分配热备盘。选择 "Express Wizard" (快速向导) 可使用推荐的设置快速创建虚拟磁盘。

 **注:** "Express Wizard" (快速向导) 并非在所有控制器上都可用。

 **注:** 如果可用物理磁盘同时采用串行连接 SCSI (SAS) 和串行 ATA (SATA) 协议, Dell 建议使用 "Advanced Wizard" (高级向导)。

- 1 使用 "Advanced Wizard" (高级向导) 可以指定在为虚拟磁盘创建磁盘池时使用哪个协议。磁盘池是 RAID 控制器所连磁盘的逻辑组, 可以在其上创建一个或多个虚拟磁盘。除了 RAID 级别外, "Advanced Wizard" (高级向导) 还在物理磁盘选择、简单磁盘捆绑配置、高速缓存策略和其它虚拟磁盘属性方面具有更大的灵活性。选择 "Advanced Wizard" (高级向导) 可以指定所有虚拟磁盘设置。

 **注:** Dell 建议用户在充分了解 RAID 和自己的硬件配置前提下, 才使用 "Advanced Wizard" (高级向导)。


选择后单击 "Next" (下一步)。

### 步骤 4: 选择基本设置

从 "RAID Level" (RAID 级别) 下拉式菜单中选择虚拟磁盘的 RAID 类型。

- 1 **RAID 0** — 在各物理磁盘间条带化数据。RAID 0 不保留冗余数据。如果 RAID 0 虚拟磁盘中的物理磁盘出现故障, 将无法重建数据。RAID 0 读写性能俱佳, 不提供数据冗余。
- 1 **RAID 1** — 将数据从一个物理磁盘镜像或复制到另一个物理磁盘。如果有一个物理磁盘出现故障, 可以使用镜像另一侧的数据来重建数据。RAID 1 读性能佳, 写性能一般, 提供良好的数据冗余。
- 1 **RAID 5** — 在各物理磁盘间条带化数据, 并通过奇偶校验信息维护冗余数据。如果物理磁盘失败, 可以使用奇偶校验信息重建数据。RAID 5 读性能佳, 写性能较慢, 提供良好的数据冗余。
- 1 **RAID 6** — 在各物理磁盘间条带化数据, 并使用两组奇偶校验信息提供额外的数据冗余。如果一个或两个物理磁盘失败, 可以使用奇偶校验信息重建数据。RAID 6 提供较高的数据冗余和读性能, 但是写性能较慢, 提供很好的数据冗余。
- 1 **RAID 10** — 将镜像物理磁盘与数据条带结合起来。如果物理磁盘失败, 可以使用镜像数据重建数据。RAID 10 读写性能俱佳, 提供良好的数据冗余。

 **注:** 对于 PERC 控制器, 在 USC 中使用 "RAID Configuration Wizard" (RAID 配置向导) 时, 不能创建 RAID 50 和 RAID 60 虚拟磁盘。如果要创建 RAID 50 和 RAID 60 虚拟磁盘, 则使用控制器公用程序, 如 <Ctrl><R> 或 *Systems Build and Update Utility*。


 **注:** 虚拟磁盘大小是自动计算的并显示在 "Size" (大小) 字段中。不能更改虚拟磁盘大小。

如果使用 "Express Wizard" (快速向导), 则执行 [步骤 4 \(续\): 仅限于 "Express Wizard" \(快速向导\) - 分配热备盘](#)。

如果使用 "Advanced Wizard" (高级向导), 则单击 "Next" (下一步), 然后执行 [步骤 6: 仅限于 "Advanced Wizard" \(高级向导\) - 选择物理磁盘](#)。

### 步骤 4 (续): 仅限于 "Express Wizard" (快速向导) - 分配热备盘


要将热备盘分配给虚拟磁盘, 请选中 "Assign a Hot Spare Disk" (分配热备盘) 复选框; 否则, 将该复选框保留在未选中状态。

 **注:** 热备盘是一个未使用的备用物理磁盘, 用于从冗余虚拟磁盘重建数据。热备盘只能用在冗余 RAID 级别中。热备盘也有物理磁盘大小要求。热备盘必须和虚拟磁盘中包含的最小物理磁盘一样大或更大。如果 RAID 级别和物理磁盘可用性不符合这些要求, 将不会分配热备盘。

单击 "Next" (下一步), 继续 [步骤 5: 仅限于 "Express Wizard" \(快速向导\) - 查看摘要](#)。

### 步骤 5: 仅限于 "Express Wizard" (快速向导) - 查看摘要

在创建虚拟磁盘之前, 查看选定的虚拟磁盘属性。


 **警告:** 单击 "Finish" (完成) 按钮会删除所有现有的虚拟磁盘, 已指定应保留的外部配置例外。被删除虚拟磁盘上的所有数据将会丢失。



单击"Finish" (完成) 用显示的属性创建虚拟磁盘。

或


要返回前一屏幕以查看或更改选择, 请单击"Back" (后退)。要不做出更改就退出向导, 请单击"Cancel" (取消)。

 **注:** 如果要更多地控制虚拟磁盘属性, 则单击"Cancel" (取消), 然后使用"Advanced Wizard" (高级向导) 创建虚拟磁盘。


## 步骤 6: 仅限于"Advanced Wizard" (高级向导) - 选择物理磁盘

使用"Select Physical Disks" (选择物理磁盘) 屏幕选择要用于虚拟磁盘的物理磁盘。虚拟磁盘所需的物理磁盘数因 RAID 级别而异。RAID 级别所需的最小和最大物理磁盘数量显示在屏幕上。

- 1 从"Protocol" (协议) 下拉式菜单中选择磁盘池的协议: "Serial Attached SCSI (SAS)" (串行连接 SCSI [SAS]) 或"Serial ATA (SATA)" (串行 ATA [SATA])。SAS 驱动器用于获得高性能, 而 SATA 驱动器则提供了更经济的解决方案。

 **注:** 磁盘池是物理磁盘的逻辑组, 可以在其上创建一个或多个虚拟磁盘。该协议即是用于实施 RAID 的技术的类型。

- 1 从"Media Type" (介质类型) 下拉式菜单中选择磁盘池的介质类型: "Hard Disk Drives (HDD)" (硬盘驱动器 [HDD]) 或"Solid State Disks (SSD)" (固态硬盘 [SSD])。HDD 使用传统的旋转磁介质进行数据存储, 而 SSD 采用快擦写存储器进行数据存储。
- 1 从"Select Span Length" (简单磁盘捆绑长度) 下拉菜单选择简单磁盘捆绑的长度。简单磁盘捆绑长度值是指每个简单磁盘捆绑中包括的物理磁盘数。


 **注:** 简单磁盘捆绑长度只适用于 RAID 10。只有用户选中 RAID-10 后, "Select Span Length" (选择简单磁盘捆绑长度) 下拉式菜单才激活。

- 1 使用屏幕底部的复选框选择物理磁盘。物理磁盘的选择必须符合 RAID 级别和简单磁盘捆绑长度的要求。要选择所有物理磁盘, 请单击"Select All" (全选)。


选择后单击"Next" (下一步)。

## 步骤 7: 仅限于"Advanced Wizard" (高级向导) - 其它设置


使用"Additional Settings" (其它设置) 屏幕可以指定高速缓存策略和条带元素大小。还可以给虚拟磁盘分配热备盘。

 **注:** 虚拟磁盘大小是自动计算的并显示在"Size" (大小) 字段中。用户不能更改虚拟磁盘大小。

- 1 从"Stripe Element Size" (条带元素大小) 下拉式菜单中选择条带元素大小。条带元素大小是条带在其中每个物理磁盘上使用的磁盘空间数量。

 **注:** "Stripe Element Size" (条带元素大小) 下拉式菜单包含的选项可能比一开始显示在屏幕上的多。使用上箭头键和下箭头键可以显示所有选项。

- 1 从"Read Policy" (读策略) 下拉菜单选择读策略。
  - o "Read Ahead" (预读) — 在寻找数据时, 控制器按顺序读取虚拟磁盘的扇区。如果数据是顺序写入虚拟磁盘扇区的, "Read Ahead" (预读) 策略会提高系统性能。
  - o "No Read Ahead" (不预读) — 控制器不使用"Read Ahead" (预读) 策略。如果数据是随机的并且没有写入连续扇区, "No Read Ahead" (不预读) 策略会提高系统性能。
  - o "Adaptive Read Ahead" (自适应预读) — 只有当最近的读请求是访问磁盘的连续扇区时, 控制器才会启动"Read Ahead" (预读) 策略。如果最近的读请求访问的是磁盘的随机扇区, 则控制器会使用"No Read Ahead" (不预读) 策略。
- 1 从"Write Policy" (写策略) 下拉菜单选择写策略。
  - o "Write Through" (直写) — 只有当数据写入磁盘后, 控制器才会发出写请求完成信号。"Write Through" (直写) 策略比"Write Back" (回写) 策略提供更好的安全性, 因为系统认为只有当数据写入磁盘后数据才可用。
  - o "Write Back" (回写) — 当数据进入控制器高速缓存但尚未写入磁盘时, 控制器就发出写请求完成信号。"Write Back" (回写) 策略提供更快的写性能, 但是数据安全性较低, 因为系统故障会阻碍数据写入磁盘。
  - o "Force Write Back" (强制回写) — 无论控制器是否具有运行正常的电池, 都启用写入高速缓存。如果控制器没有运行正常的电池, 在电源事故时可能会发生数据丢失。
- 1 要将热备盘分配给虚拟磁盘, 请选中"Assign a Hot Spare Disk" (分配热备盘) 复选框。热备盘是一个未使用的备用物理磁盘, 用于从冗余虚拟磁盘重建数据。
- 1 从"Hot Spare Disk" (热备盘) 下拉菜单选择要用作热备盘的物理磁盘。

 **注:** 热备盘只能在冗余 RAID 级别中。热备盘也有物理磁盘大小要求。热备盘不能小于虚拟磁盘中包含的最小物理磁盘。如果 RAID 级别和物理磁盘可用性不符合这些要求, "Assign a Hot Spare Disk" (分配热备盘) 复选框将会禁用。

选择后单击"Next" (下一步)。

## 步骤 8: 仅限于"Advanced Wizard" (高级向导) - 查看摘要

"Summary" (摘要) 步骤根据您的选择显示虚拟磁盘属性。

 **警告:** 单击"Finish" (完成) 按钮会删除所有现有的虚拟磁盘, 已指定应保留的外部配置例外。被删除虚拟磁盘上的所有数据将会丢失。

单击“Finish”（完成）用显示的属性创建虚拟磁盘。

或

要返回前一屏幕以查看或更改选择，请单击“Back”（后退）。要不做更改就退出向导，请单击“Cancel”（取消）。

---

## 高级配置


使用“Advanced Configuration”（高级配置）修改高级设置。

1. 从左边的菜单中选择“Hardware Configuration”（硬件配置）。
2. 单击右面板中的“Advanced Configuration”（高级配置）。
3. 选择要配置的设备。

使用USC的“Hardware Configuration”（硬件配置）功能可以通过人机接口基础架构（HII）配置其它设备。HII是一种用于查看和设置设备配置的UEFI标准方法。可以使用一个公用程序配置以前有不同预引导配置公用程序的多个设备。HII还提供本地化，这意味着以前仅以英语提供的公用程序（例如BIOS <F2> 设置）现在可能有相应的本地化HII。

从USC的当前版本开始，服务器的默认配置包含硬件配置高级配置中支持的两种设备的设置：系统BIOS和NIC。

- 1 BIOS设置与当前设置公用程序（可在系统启动过程中按<F2>键访问）非常相似；但是，HII只能访问系统启动中可用的一部分公用程序。
- 1 NIC设置反映各个NIC属性，其中有些属性可以在控制器选项只读存储器（ROM）中看到。但是，其中许多属性以前只能在操作系统公用程序中修改。

 **注：** 集成Broadcom NIC可通过BIOS和设备本身中存储的设置控制。因此，集成NIC的HII中的“Boot Protocol”（引导协议）字段没有影响；相反，可通过“Integrated Devices”（集成设备）屏幕上的BIOS控制此设置。要将集成NIC设置为iSCSI或PXE引导模式，请选择“System BIOS Settings”（系统BIOS设置），然后选择“Integrated Devices”（集成设备）。在此屏幕上，将看到含有各嵌入式NIC的列表 — 选择相应值：选择“Enabled”（已启用）将设有引导能力，选择“Enabled with PXE”（通过PXE启用）则使用NIC进行PXE引导，选择“Enabled with iSCSI”（通过iSCSI启用）则使用NIC从iSCSI目标引导。

支持HII配置标准的其它设备类型也可能出现在“Advanced Configuration”（高级配置）中，具体视系统配置而定。

---

[目录](#)

[目录](#)

## 关于本说明文件

### Dell™ Client Deployment Pack for Microsoft® System Center Configuration Manager 用户指南

#### ● [获得技术帮助](#)

本说明文件介绍了 Dell™ Client Deployment Pack for Microsoft® System Center Configuration Manager (DCDP for ConfigMgr) 的功能。本说明文件不包含可以使用 DCDP ConfigMgr 的所有情况或方式。

本说明文件不包含有关 Microsoft System Center Configuration Manager (ConfigMgr)、其安装或特性和功能的信息。有关 ConfigMgr 2007 详情，请参阅 Microsoft TechNet 站点 [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com)。

除此指南之外，还应获得其它产品指南以便参考。可以在 Dell 支持网站 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 上找到以下指南。

- 1 《Dell 客户端配置工具包用户指南》介绍了为 Dell 业务客户端平台配置各种 BIOS 功能的客户端配置工具包 (CCTK) 的安装和使用。
- 1 《硬件用户手册》提供了有关系统、安装系统组件和排除系统故障的信息。

---

## 获得技术帮助

如果不明白本指南中的程序或者您的产品没有按照预期运行，您可以随时获得各种帮助。有关详细信息，请参阅系统《硬件用户手册》中的“获得帮助”。

---

[目录](#)

[目录](#)

## 安装与使用

**Dell™ Client Deployment Pack for Microsoft® System Center Configuration Manager 用户指南**

- [概览](#)
- [前提条件和要求](#)
- [安装和卸载](#)
- [典型用例](#)

本部分包含有关使用 Dell™ Client Deployment Pack for Microsoft® System Center Configuration Manager (DCDP for ConfigMgr) 的前提条件和要求。还包括安装、卸载插件的步骤，以及一些常用控制台用例。

---

### 概览

DCDP for ConfigMgr 是采用图形用户界面 (GUI) 的简单易用工具，用于配置并部署 Dell 客户端系统。DCDP for ConfigMgr 直接集成在 Microsoft System Center Configuration Manager 2007 (ConfigMgr) 控制台中。有了此工具，就不必使用通常在客户端配置工具包中使用的命令行工具和脚本。

使用 ConfigMgr **任务序列编辑器**，可以执行以下任务：

- 1 可以使用 **.ini** 文件配置系统 BIOS。
- 1 创建用于操作系统部署的客户端系统特定的引导映像。
- 1 为特定操作系统创建和应用驱动程序安装软件包。

要配置和部署 Dell 系统，需要使选择配置选项和命令。

---

### 前提条件和要求

本节列出使用 DCDP for ConfigMgr 的前提条件和要求：

- 1 ConfigMgr 2007 SP1 应安装在客户端系统上。有关如何下载和安装 ConfigMgr 的详情，请参阅 Microsoft TechNet 站点 [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com)。
- 1 客户端系统至少应有 1 GB 可用磁盘空间才能安装 Dell Server Deployment Pack。
- 1 要在客户端系统上运行 ConfigMgr 任务序列，必须配置 **"Network Access Account" (网络访问帐户)**。

### 配置网络访问账户

按照以下步骤配置网络访问账户：

1. 启动 ConfigMgr。在左窗格中，单击 **System Center Configuration Manager** → **"Site Database" (站点数据库)** → **"Site Management"** → 站点管理 → **"Site Name" (站点名称)** → **"Site Settings" (站点设置)** → **"Client Agents" (客户端代理)**。将显示 **"Client Agents" (客户端代理)** 屏幕。
2. 双击 **"Computer Client Agent" (计算机客户端代理)**。将显示 **"Computer Client Agent Properties" (计算机客户端代理属性)** 屏幕。
3. 在 **"Network Access Account" (网络访问帐户)** 下，单击 **"Set" (设置)**。将显示 **"Windows User Account" (Windows 用户帐户)** 屏幕。
4. 输入用户名和密码。单击 **OK (确定)**。
5. 用户名显示在 **"Account" (帐户)** 字段中。单击 **OK (确定)**。

你已成功完成了网络访问账户的配置。

### 支持的操作系统和系统

要了解 DCDP for ConfigMgr 支持的**操作系统和系统的列表**，请参阅 **"Installation" (安装)** 目录下 Docs 文件夹中的 **readme.txt**。

---

### 安装和卸载

本小节介绍安装和卸载 DCDP for ConfigMgr 的过程。

## 安装 DCDP for ConfigMgr

继续之前，保证以管理员身份登录了要安装 DCDP for ConfigMgr 的客户端系统。按照以下步骤安装 DCDP for ConfigMgr：

1. 转到 Dell 支持网站 [support.dell.com](http://support.dell.com) → "Drivers & Downloads" (驱动程序和下载)。
2. 将 `Dell_Client_Deployment_Pack_for_ConfigMgr_1.0_X01.msi` (其中 `xx` 是 DCDP 版本号) 下载到客户端系统上的本地驱动器。
3. 双击 `.msi` 软件包。
4. 将显示 DCDP 的 "Welcome" (欢迎) 屏幕。单击 "Next" (下一步)。
5. 将显示许可协议。选择 "I accept the terms in the license agreement" (我接受许可协议中的条款) 并单击 "Next" (下一步)。
6. 将显示 "Setup Type" (安装类型) 屏幕。有两种安装类型选项：
  - 1 "Custom" (自定义)
  - 1 完成
7. 选择 "Complete" (完全) 选项并单击 "Next" (下一步)。
8. 将显示 "Ready to Install the Program" (准备安装程序) 屏幕。单击 Install (安装)。
9. 将显示 "Installing Dell Client Deployment pack for Configuration Manager 2007" (正在安装 Dell Client Deployment pack for Configuration Manager 2007) 进度屏幕。
10. 将显示 "Installation Completed Successfully" (已成功完成安装) 屏幕。单击 Finish (完成)。

DCDP for ConfigMgr 已安装到客户端系统。

根据设计，安装过程不会卸载 DCDP for ConfigMgr 创建的引导映像。这是因为引导映像与任务序列包相关，删除可能会使工作任务序列无效。如果不再使用 DCDP for ConfigMgr 创建的引导映像，可直接从控制台删除这些映像。

有关如何添加分点，请参阅 [ConfigMgr 联机帮助](#)。

## 卸载 DCDP for ConfigMgr

根据设计，安装过程不会卸载 DCDP for ConfigMgr 创建的引导映像。这是因为引导映像与任务序列包相关，删除可能会使工作任务序列无效。如果不再使用 DCDP for ConfigMgr 创建的引导映像，可直接从控制台删除这些映像。

---

## 典型用例

本节包含 Dell 客户端系统的典型用例。不包括所有可能的情况，也不包括用于部署客户端系统的所有可能序列。

要在 Dell 客户端系统上部署操作系统，请执行以下步骤：

1. 创建 Dell Windows 预安装环境 (Windows PE) 引导映像。(有关详情，请参阅 ["创建 Dell Windows PE 引导映像"](#)。)
2. 创建驱动程序包。(有关详情，请参阅 ["创建 Dell 客户端驱动程序软件包"](#)。)
3. 分发和管理分点。(有关详情，请参阅 ["管理并更新分点"](#)。)
4. 创建任务序列。(有关详情，请参阅 ["创建任务序列"](#)。)
5. 编辑任务序列。(有关详情，请参阅 ["编辑任务序列"](#)。)
6. 配置系统 BIOS。(有关详情，请参阅 ["配置系统 BIOS"](#)。)
7. 通告任务序列。(有关详情，请参阅 ["通告任务序列"](#)。)
8. 部署任务序列。(有关详情，请参阅 ["部署任务序列"](#)。)

## 创建 Dell Windows PE 引导映像

按照以下步骤创建 Dell Windows PE 引导映像：

1. 从 Dell 支持网站 [support.dell.com](http://support.dell.com) 下载 Dell WinPE Driver CAB。
2. 在 DCDP for ConfigMgr 控制台上，转至 "Operating System Deployment" (操作系统部署) → "Boot Images" (引导映像) → "Dell WinPE Import Package" (Dell WinPE 导入程序包) → "Import Dell WinPE CAB package" (导入 Dell WinPE CBA 程序包)。将显示 "Dell Client WinPE Boot Image Wizard" (Dell 客户端 WinPE 引导映像向导) 屏幕。
3. 选择引导映像。在这个用例中，我们选择 Dell Deployment Boot Image (x86)。单击 "Browse" (浏览) 并选择 Dell Windows PE 驱动程序 CAB 文件。如果已存在 Dell Windows PE 引导映像，会显示 "已存在引导映像，如继续则该映像将被覆盖" 的消息。单击 OK (确定) 继续。
4. 单击 Finish (完成)。进度栏将显示状态。
5. Dell Client VistaPE(<CAB version) x86 引导映像创建完成。右击 Dell Client VistaPE(<CAB version) x86 并单击 "Manage Distribution Points" (管理分发点)。
6. 将显示 "Manage Distribution Point Wizard" (管理分发点向导) 屏幕。继续使用向导管理分发点。


您已成功创建 Dell Windows PE 引导映像。继续创建 Dell 客户端驱动程序软件包。


## 创建 Dell 客户端驱动程序软件包

按照以下步骤创建 Dell 客户端驱动程序软件包。

1. 从 [support.dell.com](http://support.dell.com) 下载操作系统 CAB 文件。
2. 在 DCDP for ConfigMgr 控制台上，转至 ConfigMgr → "Site Database" (站点数据库) → "Computer Management" (计算机管理) → "Operating System Deployment" (操作系统部署) → "Driver Packages" (驱动程序软件包) → "Dell Client CAB Package" (Dell 客户端 CBA 程序包) → "Import Dell Client CAB Package" (导入 Dell 客户端 CBA 程序包)。
3. 将显示 "Dell Client Driver Import Wizard" (Dell 客户端驱动程序导入向导) 屏幕。浏览并选择系统驱动程序 CAB 和操作系统架构以创建驱动程序软件包，然后单击 "Finish" (完成)。

 **注：** 在 "Dell Client Driver Package Import" (Dell 客户端驱动程序软件包导入) 向导中，如果您选择 XP Driver CAB，就会显示 "Create WinXP Storage Driver Packages" (创建 WinXP 存储驱动程序软件包) 复选框。Dell 建议您选中此复选框。这会在 DCDP for ConfigMgr 控制台下 "Driver Packages" (驱动程序软件包) 下的 Dell XP Storage Driver Packages 文件夹下创建 "XP Storage Driver Package" (XP 存储驱动程序软件包)。

 **注：** 对于 XP Driver CAB，如果 Driver CAB 目录下的 Storage 文件夹中没有驱动程序，则 "Import Drivers" (导入驱动程序) 步骤会从 Chipset 文件夹中导入驱动程序。在这种情况下，请保持 "Apply Driver Package" (应用驱动程序软件包) 步骤中的 "Select Mass Storage Driver" (选择大容量存储驱动程序) 复选框为未选中状态。选择 XP Driver Package 并在任务序列中应用此步骤。

 **注：** 对于 Microsoft Windows XP 操作系统，"Storage Driver Package" (存储驱动程序软件包) 选项在 "Task Sequence Editor" (任务序列编辑器) 中已启用。在部署 Microsoft Windows XP 系统时请选择合适的存储驱动程序以避免经常发生以下错误：0x0000007B (INACCESSIBLE\_BOOT\_DEVICE)。有关正确存储驱动程序选择的信息，请访问 Dell Tech Center 网站 [www.delltechcenter.com](http://www.delltechcenter.com)。

4. 将显示 "Dell Client Driver Import Wizard" (Dell 客户端驱动程序导入向导) 进度。将根据所选择的操作系统架构创建驱动程序软件包并储存在 System CAB Driver Packages 文件夹下。比如，Vista CAB 驱动程序软件包将储存在 System CAB Driver Packages 文件夹下，并且名称中将显示操作系统、架构、以及所选 Vista 驱动程序 CAB 文件版本信息。单击 "Close" (关闭) 退出该向导。

 **注：** 导入驱动程序可能要用很长时间。在这段时间里，进程栏可能无法更新。

5. 要更新和管理所导入驱动程序软件包的分发点，在 DCDP for ConfigMgr 控制台上，转至 "Driver Packages" (驱动程序软件包) → "Dell System CAB Driver Packages" (Dell 系统 CBA 驱动程序软件包) → <Dell 驱动程序包名称>。将显示 "驱动程序包" 窗口。
6. 右键单击新导入的驱动程序包并更新和管理分发点。

您已成功创建 Dell 客户端驱动程序包。继续管理并更新分发点。

## 管理并更新分发点

您应在创建任务序列之前更新分发点。按照以下步骤更新并管理分发点。

1. 从 DCDP for ConfigMgr 控制台，转至 ConfigMgr → "Site Database" (站点数据库) → "Computer Management" (计算机管理) → "Software Distribution" (软件分发) → "Packages" (软件包) → "Dell Client Deployment" (Dell 客户端部署)。

2. 在 "Dell Client Deployment" (Dell 客户端部署) 下, 可找到三个软件包 — Dell Client Custom Reboot Script 1.0, Dell Client Configuration Toolkit x86 1.0, 和 Dell Client Configuration Toolkit x86\_64 1.0。在此用例中, 我们将选择 Dell Client Custom Reboot Script 1.0。
3. 右击 Dell Client Custom Reboot Script 1.0 并单击 "Manage Distribution Points" (管理分发点)。将显示 "Manage Distribution Point Wizard" (管理分发点向导)。
4. 单击 "Next" (下一步) 并继续使用向导管理分发点。有关详情, 请参阅联机帮助或 ConfigMgr 说明文件。
5. 右击 Dell Client Custom Reboot Script 1.0 并单击 "Update Distribution Points" (更新分发点)。
6. 将显示 "Confirm Update Distribution Points" (确认更新分发点) 屏幕。单击 "Yes" (是) 以更新分发点。
7. 在 DCDP for ConfigMgr 控制台, 转至 ConfigMgr → "Site Database" (站点数据库) → "Computer Management" (计算机管理) → "Software Distribution" (软件分发) → "Packages" (软件包) → ConfigMgr Client Package 1.0。重复执行 [步骤 1](#) 至 [步骤 4](#) 以保证在安装操作系统时客户端系统可以访问驱动程序包。

您已成功更新并管理了 Dell 客户端软件包分发点。继续创建任务序列。

## 创建任务序列

任务序列用于获取操作系统映像、配置其设置、并将映像部署到一系列 Dell 客户端系统上。您可以两种方式创建任务序列。

- 1 使用 **Dell Client Deployment** 模板创建 Dell 特有的任务序列, 这些任务序列有一系列预定义的操作。
- 1 创建自定义任务序列, 您可以在这些任务序列中添加自定义操作。

使用 **Dell Client Deployment** 模板, 按照以下步骤创建 Dell 特有的任务序列:

1. 单击 "Start" (开始) → Microsoft System Center → Configuration Manager 2007 → "Configuration Manager Console" (Configuration Manager 控制台), 启动 ConfigMgr。将显示 "Configuration Manager Console" (Configuration Manager 控制台) 屏幕。
2. 在左侧的 System Center Configuration Manager 树下面, 单击 "Operating System Deployment" (操作系统部署)。
3. 右键单击 "Task Sequences" (任务序列), 然后单击 "Bare Metal Client Deployment" (裸机客户端部署) → "Create a Dell Client Deployment Template" (创建 Dell 客户端部署模板)。将显示 "Create Dell Client Deployment Task Sequence" (创建 Dell 客户端部署任务序列) 窗口。
4. 在 "Task Sequence Name" (任务序列名称) 字段中输入任务序列的名称。
5. 在 "Client Hardware Configuration" (客户端硬件配置) 下, 选择要在此任务序列中配置的硬件项目。
6. 在 "Network (Admin) Account" (网络 (管理员) 帐户) 下, 输入帐户名称和密码。
7. 在 "Operating System Installation" (操作系统安装) 下, 选择操作系统安装类型。选项包括:
  - 1 Use an OS WIM image (使用操作系统 WIM 映像)
  - 1 Scripted OS install (脚本式操作系统安装)
8. 从 "Operating system package to use" (要使用的操作系统软件包) 下拉菜单中选择操作系统软件包。
9. 单击 "Create" (创建)。将显示一条确认信息。

已使用 "**Dell Client Server Deployment**" (Dell 客户端部署) 模板成功创建 Dell 特有的任务序列。

按照以下步骤创建自定义任务序列:

1. 单击 "Start" (开始) → Microsoft System Center → Configuration Manager 2007 → "Configuration Manager Console" (Configuration Manager 控制台), 启动 ConfigMgr。将显示 "Configuration Manager Console" (Configuration Manager 控制台) 屏幕。
2. 在左侧的 System Center Configuration Manager 树下面, 单击 "Operating System Deployment" (操作系统部署)。
3. 右键单击 "Task Sequences" (任务序列) 然后单击 "New" (新建) → "Task Sequence" (任务序列)。将显示 "New Task Sequence Wizard" (新建任务序列向导)。
4. 选择 "Create a new custom task sequence" (新建自定义任务序列) 并单击 "Next" (下一步)。
5. 输入任务序列的名称、版本号和注释。
6. 在 "Dell Deployment" (Dell 部署) 下找到引导映像, 选择相应的引导映像 "<Dell Deployment Boot Image>" (<Dell 部署引导映像>), 然后单击 "Finish" (完

成)。

将显示一条确认信息。现在已创建新的自定义任务序列。

## 编辑任务序列

按照以下步骤编辑任务序列：

1. 右键单击任务序列并单击 "Edit" (编辑)。将显示 "Task Sequence Editor" (任务序列编辑器) 窗口。
2. 单击 "Add" (添加) → "Dell Deployment" (Dell 部署) → "Dell Client System Configuration" (Dell 客户端系统部署)。此时会为 Dell 客户端系统部署加载自定义操作。
3. 单击 "OK" (确定) 继续或单击 "Cancel" (取消) 退出。
4. 如果单击 "OK" (确定)，将显示 "Create Client Deployment Task Sequence" (创建客户端部署任务序列) 窗口。

现在可以对任务序列做出相应更改。

接着，可以配置系统 BIOS。

## 配置系统 BIOS

将 "Dell Client Configuration" (Dell 客户端配置) 添加到 "Task Sequence Editor" (任务序列编辑器) 后，任务序列中的 Set "BIOS Config" (设置 BIOS 配置) 已启用。


选择 "Set BIOS Config" (设置 BIOS 配置) 显示以下选项卡：

- 1 Action Settings (操作设置)
- 1 Variable Replacement (变量替换)
- 1 Logs/Return Files (日志/返回文件)

该小节含有与 "Action Settings" (操作设置) 选项卡有关的信息。有关 "Variable Replacement" (变量替换) 和 "Logs/Return Files" (日志/返回文件) 选项卡的信息，请参阅 "Installation" (安装) 目录下 Docs 文件夹中的《管理员指南》。

按照以下步骤配置系统 BIOS：

1. 单击任务序列上的 Set BIOS Config 选项。将显示 "Task Sequence Editor" (任务序列编辑器)。
2. 从 "Task Sequence Editor" (任务序列编辑器) 的 "Action Settings" (操作设置) 选项卡中选择 "Configuration action type: BIOS Config (.ini file)" (配置操作类型：BIOS 配置 (.ini 文件))。

 **注：** 如果要使用 CLI 配置系统，还可以选择 "BIOS Config (command line)" (BIOS 配置 (命令行))。有关 CLI 选项的详细信息，请到 Dell 支持网站 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 查阅《Dell 客户端配置工具包用户指南》。

3. 选择 "Action: Set" (操作：设置)。“Configuration file/ Command line parameters" (配置文件/命令行参数) 字段已启用。

可以从三个选项中选择：

- 1 [<Create configuration file> \(<创建配置文件>\)](#)
- 1 [<Import configuration file> \(<导入配置文件>\)](#)
- 1 [编辑 <.ini file>](#)

### <Create configuration file> (<创建配置文件>)

1. 选择 <Create configuration file> (<创建配置文件>)。将显示 "Create" (创建) 按钮。
2. 单击 "Create" (创建)。
3. "Configuration File Editor" (配置文件编辑器) 会出现并显示下列选项：
  - 1 Import File (导入文件)：如果要导入现有 .ini 文件，单击此按钮。
  - 1 还可以在 "Configuration File Editor" (配置文件编辑器) 字段中创建联机 .ini 文件，然后单击 "OK" (确定)。系统会提示将创建的 .ini 文件保存到本地驱动器或网络共享。



4. 如果选择 "Save these changes to the existing file in the toolkit package when I click OK" (单击"确定"时保存对工具包软件包中现有文件的这些更改) 选项, 则单击 "OK" (确定) 时配置将导出到文件。

## <Import configuration file> (<导入配置文件>)

1. 选择 <Import configuration file> (<导入配置文件>)。将显示 "Import" (导入) 按钮。
2. 单击 "Import" (导入) 以导入现有 .ini 文件。

## 编辑 <.ini file>

DCDP for ConfigMgr BIOS 配置中有三种 .ini 文件:


- 1 Latitude\_BIOS.ini
- 1 Optiplex\_BIOS.ini
- 1 Precision\_BIOS.ini

1. 在本用例中, 我们将选择 Latitude\_BIOS.ini 文件。将显示 "View" (查看) 按钮。
2. 单击 "View" (查看) 查看现有 Latitude\_BIOS.ini 文件。
3. 在 "Configuration File Editor" (配置文件编辑器) 窗口中, 可以编辑 Latitude\_BIOS.ini 文件, 选择 "Save these changes to the existing file in the toolkit package when I click OK" (单击"确定"时保存对工具包软件包中现有文件的这些更改) 选项并单击 "OK" (确定)。
4. 使用上面列出的任何选项编辑 .ini 文件后, 单击 "Task Sequence Editor" (任务序列编辑器) 窗口中的 "Apply" (应用)。这样就为 "Set BIOS Config (.ini file)" (设置 BIOS 配置 (.ini 文件)) 创建了任务序列。

## 应用操作系统映像和驱动程序包

使用 "Apply Operating System Image" (应用操作系统映像) 和 "Apply Driver Package" (应用驱动程序包) 选项将应用操作系统映像和驱动程序包应用到任务序列。

### 应用操作系统映像

 **注:** 开始此任务之前, 确保 ConfigMgr 中的 "Operating System Images" (操作系统映像) 树内有所需的操作系统映像文件 (.wim 文件)。

1. 在 "Task Sequence Editor" (任务序列编辑器) 的 "Deploy Operating System" (部署操作系统) 下, 单击 "Apply Operating System Image" (应用操作系统映像)。
2. 可以从以下选项中选择:
  - 1 Apply operating system from a captured image (从捕获的映像应用操作系统)
  - 1 Apply operating system from an original installation source (从原始安装源应用操作系统)
3. 在本用例中, 选择 "Apply operating system from a captured image" (从捕获的映像应用操作系统), 找到操作系统位置并单击 "OK" (确定)。

您已成功应用操作系统映像。

### 应用驱动程序包


1. 在 "Task Sequence Editor" (任务序列编辑器) 的 "Deploy Operating System" (部署操作系统) 下, 单击 "Apply Driver Package" (应用驱动程序包)。
2. 浏览并选择 "Dell Client Driver Packages" (Dell 客户端驱动程序包)。将显示 Dell Deployment Pack 中可用的驱动程序包列表。
3. 为 Dell 客户端系统选择软件包并单击 "Apply" (应用)。

您已成功添加驱动程序。

## 通告任务序列

保存任务序列后，以通告的方式将此序列分配给系统集合。要通告任务序列，请执行以下操作：

1. 右键单击任务序列并单击 **"Advertise" (通告)**。将显示 **"New Advertisement Wizard" (新建通告向导)** 窗口。
2. 按照向导中的步骤通告任务序列。有关通告任务序列的更多信息，请查阅 *ConfigMgr* 联机帮助。

 **注：** 在 "New Advertisement Wizard" (新建通告向导) 中，确保选择了 **"Make this task sequence available to boot media and Preboot Execution Environment (PXE)" (使此任务序列可用于引导介质和预引导执行环境 (PXE))** 选项。

## 通告任务序列的最佳做法

- 1 使用 PXE 时，始终采用以下设置配置通告：
  - 1 General: Make this task sequence available to boot media and PXE (一般信息：使此任务序列可用于引导介质和 PXE)
  - 1 General: Browse to select the collection of the target system (一般信息：浏览并选择目标系统的集合)
  - 1 Schedule: **Mandatory assignment:** As soon as possible (计划：必需分配：尽快)
  - 1 Schedule: **Program rerun behavior:** Always rerun program (计划：程序重新运行行为：总是重新运行程序)
  - 1 Distribution Points: Access content directly from a distribution point when needed by the running task sequence (分发点：正在运行的任务序列需要时直接从分发点访问内容)
  - 1 Interaction: Show task sequence progress (交互：显示任务序列进度)
- 1 始终采用以下设置配置 Windows PE 引导映像：
  - 1 Windows PE: Enable command support (testing only) (Windows PE：启用命令支持 (仅限测试))

## 部署任务序列

现在任务序列已经准备就绪，可以使用以下任何方法部署已经创建的任务序列：

- 1 使用 CD 部署
- 1 使用 USB 部署
- 1 使用 PXE 部署

有关如何使用以上方法部署任务序列的详情，请参阅 *ConfigMgr* 联机帮助。

## 导入系统信息

使用 **"Import Computer Information" (导入计算机信息)** 选项将新客户端系统信息导入到 *ConfigMgr* 数据库。这样便可以将操作系统部署到新客户端系统上。

## 计算机关联

计算机关联可组织从参考客户端系统到客户端目标系统的用户状态和设置的迁移。参考客户端系统是使用 *Configuration Manager 2007 SP1* 管理的现有客户端系统。此系统包含将迁移到特定目标客户端系统的系统状态和设置。


**"Computer Association" (计算机关联)** 节点显示已创建的计算机关联列表。还显示从 **"Computer Association" (计算机关联)** 结果窗格中选择计算机关联时可以为该计算机关联运行的特定操作。

要导入计算机信息，请执行以下操作：

1. 在 DCDP for *ConfigMgr* 控制台上，在 **"Operating System Deployment" (操作系统部署)** 下，**右击 "Computer Association" (计算机关联) → "Import Computer Information" (导入计算机信息)**。将显示 **"Import Computer Information Wizard" (导入计算机信息向导)**。
2. **"Select Source" (选择源)** 窗口会显示下列选项：
  - 1 Import computers using a file (用文件导入计算机)
  - 1 Import single computer (导入单个计算机)
3. 在本用例中，我们将选择 **"Import single computer" (导入单个计算机)**。**单击 Next (下一步)**。
4. 在以下字段中指定与要导入的计算机相关的信息：
  - 1 Computer name (计算机名)
  - 1 MAC address (12 hex characters) (MAC 地址 (12 个十六进制字符))

1 SMBIOS GUID (32 hex characters) (SMBIOS GUID (32 个十六进制字符)) - (可选)

5. 单击 **"Next" (下一步)**。

 **注：** 确保输入的计算机名以字母开头。否则，部署将失败。

6. 将打开 **"Data Preview" (数据预览)** 窗口，在此处可以验证已输入的配置信息。单击 **"Next" (下一步)**。

7. 将打开 **"Choose Target Collection" (选择目标集合)** 窗口。以下选项可用：

- 1 Add new computers only to the All Systems collection (仅向"所有系统"集合添加新计算机)
- 1 Add computers to the following location (向以下位置添加计算机)

8. 在本用例中，我们将选择 **"Add computers to the following location" (向以下位置添加计算机)** 选项。浏览计算机集合的位置。

9. 单击 **"Next" (下一步)**。将显示 **"Summary" (摘要)** 窗口，其中显示已导入系统设置的详情。

10. 单击 **"Finish" (完成)** 以应用设置。

## 重新引导至 PXE/USB 自定义操作

将系统硬件配置操作添加到任务序列时，Windows PE 可能会出现错误。Windows PE 不能正确识别任何新创建的磁盘分区或对在初次引导 Windows PE 后创建的磁盘结构的任何重大更改。这会造成任务序列在写入数据到磁盘的所有任务（包括标准 ConfigMgr 重新引导任务）中失败。

要解决此问题，必须在创建磁盘和将其分区之后插入自定义重新引导操作。如果使用预引导执行环境 (PXE) 而不是引导介质，必须重设 PXE 通告以便重新引导回 PXE。

可以通过以下一种方式将 **"Reboot to PXE/USB Custom Action" (重新引导至 PXE/USB 自定义操作)** 插入任务序列：

- 1 使用 **Dell Client Deployment** 模板创建任务序列，以自动生成 **"Reboot to PXE/USB Custom Action" (重新引导至 PXE/USB 自定义操作)**。
- 1 编辑一个任务序列，以自动生成 **"Reboot to PXE/USB Custom Action" (重新引导至 PXE/USB 自定义操作)**。有关详情，请参阅 ["编辑任务序列"](#)。
- 1 单击 **"Add" (添加)** → **"Dell Deployment" (Dell 部署)** → **"Reboot to PXE/USB" (重新引导至 PXE/USB)**，手动生成 **"Reboot to PXE/USB Custom Action" (重新引导至 PXE/USB 自定义操作)**。

有关 **"Reboot to PXE/USB Custom Action" (重新引导至 PXE/USB 自定义操作)** 的详情，请参阅 **"Installation" (安装)** 目录下 Docs 文件夹中的《[管理员指南](#)》。

---

[目录](#)

[目录](#)

## 故障排除

Dell™ Client Deployment Pack for Microsoft® System Center Configuration Manager 用户指南

### ● [使用 CCTK 进行故障排除](#)

本节包含 Dell™ Client Deployment Pack for Microsoft® System Center Configuration Manager (DCDP for ConfigMgr) 的故障排除信息。

---

## 使用 CCTK 进行故障排除

使用客户端配置工具包 (CCTK) 可以解决以下问题。

## 获取系统 BIOS .ini 文件

按照以下步骤获取要部署操作系统的目标系统的 BIOS .ini 文件：

1. 在目标系统上安装 CCTK。有关安装 CCTK 的详情，请到 Dell 支持网站 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 查阅 《Dell 客户端配置工具包用户指南》。
2. 打开命令窗口并导航至安装目录。
3. 键入命令 `cctk.exe -0 <filename>.ini` 获取系统的当前 BIOS。

.ini 文件中包含系统当前 BIOS 设置的详情。

## 解决 "设置 BIOS" 步骤的部署问题

按照以下步骤解决部署过程中在 "设置 BIOS" 步骤遇到的问题：

1. 如果部署在 "设置 BIOS" 步骤失败，按 **F8** 键进入目标系统的命令窗口。
  2. 导航至 `C:\Windows\Dell`。
  3. 键入命令 `cctk.exe -1 <filename>.ini` 将 .ini 文件应用到系统。
  4. 键入命令 `echo%errorlevel%` 获取错误代码（十六进制）。
  5. 也可以在控制台上查看 **SMTS.log** 中的 CCTK 十六进制值。
  6. 将其转化成十进制，并在 DCDP for ConfigMgr 安装目录下保存的 **CCTK Error Code** 文件中查找错误代码。比如，假定 SiteServer 安装在 `C:\Program Files\Microsoft System Center Configuration Manager`，那么 CCTK 错误代码文件的路径应该就是 `C:\Program Files\Microsoft System Center Configuration Manager\AdminUI\XmlStorage\Extensions\bin\Deployment\Dell\Client\CCTK\cctkerrorcodes.txt`。有关如何匹配返回到十进制值的十六进制值，请到 Dell 支持网站 [support.dell.com](http://support.dell.com) 查阅 《Dell 客户端配置工具包用户指南》。
  7. 编辑 .ini 文件以解决部署问题。
- 

[目录](#)

[目录](#)

## 运行诊断程序

Dell™ Unified Server Configurator 用户指南

- [何时运行诊断](#)
- [执行诊断](#)
- [更新诊断公用程序](#)

诊断公用程序使用户能够从 Unified Server Configurator (USC) 运行诊断公用程序。

---


### 何时运行诊断

Dell 建议将诊断作为常规维护工作的一部分来运行，以确定系统和所连接的硬件是否正常运行。由于该诊断公用程序具有所连硬件的实际视图（相对于逻辑视图），因此此公用程序可找出操作系统和其它联机工具无法确定的硬件问题。可以使用该诊断公用程序验证内存、I/O 设备、CPU、物理磁盘和其它外设。

---

### 执行诊断

要启动诊断公用程序，请单击左窗格中的“Diagnostics”（**诊断**），然后单击右窗格中的“Launch Diagnostics”（**开始诊断**）。当诊断公用程序启动时，按屏幕上的提示操作。

 **注：** 必须重新引导系统，才能退出诊断公用程序和重新进入 USC。

检测完成后，诊断检测的结果会显示在屏幕上。检测结果说明了发现的问题。可以使用此信息搜索 Dell 支持网站 [support.dell.com](http://support.dell.com)，了解关于解决问题的详情。

如果要退出诊断公用程序，按 <Esc> 键。按 <Esc> 键会使系统重新引导。

---

### 更新诊断公用程序

使用平台更新向导更新诊断公用程序。有关详情，请参阅“[更新平台](#)”。

---

[目录](#)

## 故障排除

### Dell™ Unified Server Configurator 用户指南

- [错误信息](#)
- [常见问题](#)

本章介绍 Unified Server Configurator (USC) 经常产生的错误信息并提供关于解决错误的建议。还解答了 USC 用户经常询问的问题。

## 错误信息

表 9-1. USC 错误信息

错误信息	解决方案
"Drivers pack not found" (找不到驱动程序包) 或 "Error populating OS list" (填充操作系统列表时出错)	USC 找不到安装操作系统所需的驱动程序。要解决此问题, 请执行平台更新 (请参阅 <a href="#">更新平台</a> )。
"Unable to copy driver files" (无法复制驱动程序文件)	安装操作系统所需的驱动程序已损坏。要解决此问题, 请执行平台更新 (请参阅 <a href="#">更新平台</a> )。
"Unable to find a boot device on which to install the operating system" (无法找到引导设备可安装操作系统)	USC 检测不到可以安装操作系统的设备。以下某种情况可能会导致错误: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 没有正确连接驱动器。</li> <li>1 系统上没有识别的存储控制器。</li> <li>1 在 BIOS 中禁用了机载 SATA 控制器。</li> </ul> 要解决此问题, 请单击 <b>"Exit and Reboot" (退出并重新引导)</b> 并关闭系统。然后, 在重新启动 USC 之前, 确保至少有一个设备可以安装操作系统。
"Unable to find a device capable of reading the OS install media" (无法找到能够读取操作系统安装介质的设备)	USC 检测不到可以读取操作系统介质的设备。以下某种情况可能会导致错误: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 系统上没有光学设备。关闭系统并添加 SATA 光学设备或 USB 光学设备。</li> <li>1 如果存在光学设备, 那么可能是没有正确连接该设备。检查以确保设备电缆已正确安装。</li> <li>1 如果存在光学设备, 该设备在 BIOS 中处于禁用状态。重新引导系统, 进入 BIOS 设置公用程序, 然后为光学设备启用 SATA 端口。</li> <li>1 禁用了 iDRAC 虚拟介质。请参阅 <a href="http://support.dell.com/manuals">support.dell.com/manuals</a> 上适用于系统的 <i>《iDRAC 用户指南》</i>。</li> </ul>
"The inserted OS media is invalid" (插入的操作系统介质无效)	操作系统介质已毁坏或损坏, 或用于读取介质的光学设备运行不正常。
"The repository you selected as a source for the updates has failed an integrity check" (选择用作更新来源的存储库未通过完整性检查)	此错误可能是由临时网络问题引起的; 稍后重新尝试连接到更新存储库。如果使用本地 USB 设备作为更新存储库, 但此问题仍然存在, 则重新创建存储库 (请参阅 <a href="#">为平台更新配置本地 USB 设备</a> ) 或提供备用存储库。
"The updates you are trying to apply are not Dell-authorized updates" (您正尝试应用的更新未经 Dell 授权)	USC 检测到用于更新系统的一个或多个 DUP 未经 Dell 授权。如果使用本地 USB 设备作为更新存储库, 但此问题仍然存在, 则使用 <i>Server Update Utility DVD</i> 中的 DUP 重新创建存储库 (请参阅 <a href="#">为平台更新配置本地 USB 设备</a> ) 或提供备用存储库。
"Decompression of the catalog file failed" (目录文件解压缩失败)	无法解压缩为比较当前安装的版本与最新可用版本而下载的目录。此错误可能是由临时网络问题引起的; 稍后重新尝试连接到更新存储库。如果使用本地 USB 设备作为更新存储库, 但此问题仍然存在, 则重新创建存储库 (请参阅 <a href="#">为平台更新配置本地 USB 设备</a> ) 或提供备用存储库。
"File seek of catalog archive failed" (在目录存档中查找文件失败)	为比较当前安装的版本与最新可用版本而下载的目录已损坏。此错误可能是由临时网络问题引起的; 稍后重新尝试连接到更新存储库。如果使用本地 USB 设备作为更新存储库, 但此问题仍然存在, 则重新创建存储库 (请参阅 <a href="#">为平台更新配置本地 USB 设备</a> ) 或提供备用存储库。
"FTP download of catalog sign file failed" (通过 FTP 下载目录签名文件失败)	为比较当前安装版本与最新可用版本而下载的目录未通过数字签名验证检查。此错误可能是由临时网络问题引起的; 稍后重新尝试连接到更新存储库。如果使用本地 USB 设备作为更新存储库, 但此问题仍然存在, 则重新创建存储库 (请参阅 <a href="#">为平台更新配置本地 USB 设备</a> ) 或提供备用存储库。
"Fatal error launching USC has occurred. The system will reboot." (启动 USC 时出现了严重错误。系统将重新引导。)	启动 USC 时出现了严重错误。系统将自动重新引导并重新尝试进入 USC。如果重新引导后问题仍然存在, 请参阅 <a href="#">USC 修复</a> 。
"Unable to resolve host name" (无法解析主机名)	此错误可能是由以下某个原因引起: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 为平台更新 FTP 服务器指定了无效的名称。请参阅 <a href="#">更新平台</a> 中的 <b>步骤 2: 选择下载方法</b>。</li> <li>1 在 <b>"Network Settings" (网络设置)</b> 页中指定的域名服务器 (DNS) 无效。请参阅 <a href="#">设置 USC</a>。</li> </ul>
"Network is not configured" (没有配置网络)	必须配置网络设置, USC 才能正常工作。有关从 <b>"Network Settings" (网络设置)</b> 页配置 USC 网络设置的信息, 请参阅 <a href="#">设置 USC</a> 。
"DUP corrupted" (DUP 已损坏)	USC 检测到用于更新系统的一个或多个 DUP 已损坏。如果使用本地 USB 设备作为更新存储库, 但此问题仍然存在, 则重新创建存储库 (请参阅 <a href="#">为平台更新配置本地 USB 设备</a> ) 或提供备用存储库。
"Invalid Proxy Server" (代理服务器无效)	指定用于访问 FTP 服务器的代理服务器无效。请参阅 <a href="#">更新平台</a> 中的 <b>步骤 2: 选择下载方法</b> 。
"Please enter a valid Encryption Key of up to 40 Hex digits" (请输入最多含有 40 个十六进制数字的有效密钥)	输入含有不超过 40 个十六进制数字的有效密钥。有效字符的范围是 0-9、a-f 和 A-F。

"Please enter a valid IPv4 Address for this iDRAC" (请为此 iDRAC 输入有效的 IPv4 地址)	为 iDRAC 输入介于 0.0.0.0 和 255.255.255.255 之间的有效 IPv4 协议地址。
"Please enter a valid Subnet Mask" (请输入有效的子网掩码)	输入介于 0.0.0.0 和 255.255.255.255 之间的有效子网掩码。
"Please enter a valid Default Gateway Address" (请输入有效的默认网关地址)	输入介于 0.0.0.0 和 255.255.255.255 之间的有效默认网关地址。
"Please enter a valid IPv4 DNS Server 1 Address" (请输入有效的 IPv4 DNS 服务器 1 地址)	输入介于 0.0.0.0 和 255.255.255.255 之间的有效 IPv4 DNS 服务器 1 地址。
"Please enter a valid IPv4 DNS Server 2 Address" (请输入有效的 IPv4 DNS 服务器 2 地址)	输入介于 0.0.0.0 和 255.255.255.255 之间的有效 IPv4 DNS 服务器 2 地址。
"Please enter a valid IPv6 Address for this iDRAC" (请为此 iDRAC 输入有效的 IPv6 地址)	为 iDRAC 输入有效的 IPv6 网络地址。请参阅" <a href="#">iDRAC 配置</a> "中的" <a href="#">步骤 4: IPv6 配置</a> "。
"Please specify the IPv6 network address prefix length in the range of 1 to 128" (请指定范围为 1 至 128 的 IPv6 网络地址前缀长度)	输入网络的 IPv6 地址前缀中的高位数量。前缀长度应介于 1 和 128 之间。请参阅" <a href="#">iDRAC 配置</a> "中的" <a href="#">步骤 4: IPv6 配置</a> "。
"Please enter the IPv6 Default Gateway address" (请输入 IPv6 默认网关地址)	输入 IPv6 默认网关地址。请参阅" <a href="#">iDRAC 配置</a> "中的" <a href="#">步骤 4: IPv6 配置</a> "。
"Please enter a valid IPv6 DNS Server 1 Address" (请输入有效的 IPv6 DNS 服务器 1 地址)	输入有效的 IPv6 DNS 服务器 1 地址。请参阅" <a href="#">iDRAC 配置</a> "中的" <a href="#">步骤 4: IPv6 配置</a> "。
"Please enter a valid IPv6 DNS Server 2 Address" (请输入有效的 IPv6 DNS 服务器 2 地址)	输入有效的 IPv6 DNS 服务器 2 地址。请参阅" <a href="#">iDRAC 配置</a> "中的" <a href="#">步骤 4: IPv6 配置</a> "。
"Please enter a valid iDRAC Name of up to 63 characters" (请输入最多含有 63 个字符的有效 iDRAC 名称)	输入少于或等于 63 个字符的有效 iDRAC 名称。
"Please enter a valid Domain Name of up to 64 characters" (请输入最多含有 64 个字符的有效域名)	输入少于或等于 64 个字符的有效域名。
"Please enter a valid Host Name of up to 62 characters" (请输入最多含有 62 个字符的有效主机名)	输入少于或等于 62 个字符的有效主机名。
"Please enter a value in the range of 1 to 4094" (请输入一个在 1 至 4094 范围内的值)	输入一个介于 1 和 4094 之间的 VLAN ID。请参阅" <a href="#">iDRAC 配置</a> "中的" <a href="#">步骤 1 (续): 高级 LAN 配置</a> "。
"Please enter a value in the range of 0 to 7" (请输入一个在 0 至 7 范围内的值)	输入一个介于 0 和 7 之间的 VLAN ID 优先级。请参阅" <a href="#">iDRAC 配置</a> "中的" <a href="#">步骤 1 (续): 高级 LAN 配置</a> "。
"Account access change failed. Multiple user accounts required. See help for details." (帐户访问权限更改失败。需要多个用户帐户。有关详情, 请参阅帮助。)	必须创建另一个用户帐户。有关详情, 请单击屏幕右上角的" <b>Help</b> " ( <b>帮助</b> ) 按钮。
"Please enter a valid Username" (请输入有效的用户名)	必须输入有效的用户名。要保持与其它 iDRAC 配置工具兼容, Dell 建议在用户名字符串中仅使用数字 (0-9)、字母数字字符 (a-z, A-Z) 和连字符 (-)。
"Please enter a valid Password" (请输入有效的密码)	必须输入有效的密码。要保持与其它 iDRAC 配置工具兼容, Dell 建议在密码字符串中仅使用数字 (0-9)、字母数字字符 (a-z, A-Z) 和连字符 (-)。
"Please enter a valid Confirmation password" (请输入有效的确认密码)	必须重新输入新密码和确认密码。确定两个密码完全相同。
"iDRAC communication failure. Please power down, unplug the system, wait 5 seconds, apply power and power on" (iDRAC 通信故障。请断电, 拔出系统, 等待 5 秒钟, 通电并打开电源)	与 iDRAC 的通信出现故障。解决这个问题的步骤: <ol style="list-style-type: none"><li>1. 关闭系统电源, 然后拔出系统。</li><li>2. 等待 5 秒钟。</li><li>3. 插回系统, 然后打开系统电源。</li></ol>
"iDRAC hard failure. Please power down, unplug the system, wait 5 seconds, apply power and power on" (iDRAC 硬故障。请断电, 拔出系统, 等待 5 秒钟, 通电并打开电源)	与 iDRAC 的连接出现故障。解决这个问题的步骤: <ol style="list-style-type: none"><li>1. 关闭系统电源, 然后拔出系统。</li><li>2. 等待 5 秒钟。</li><li>3. 插回系统, 然后打开系统电源。</li></ol>
"RAID configuration failed" (RAID 配置出现故障)	在创建 RAID 配置时 USC 出现了故障。解决这个问题的步骤: <ol style="list-style-type: none"><li>1. 重新引导系统。</li><li>2. 按 &lt;F10&gt; 键, 重新进入 USC。</li><li>3. 重新尝试创建 RAID 配置。</li></ol>
"Generic Failure" (一般故障)	USC 在创建 RAID 配置时遇到未识别的错误。解决这个问题的步骤: <ol style="list-style-type: none"><li>1. 重新引导系统。</li><li>2. 按 &lt;F10&gt; 键, 重新进入 USC。</li><li>3. 重新尝试创建 RAID 配置。</li></ol>
"Sufficient physical disks not available on any supported RAID controller. The wizard will exit." (在任何受支持的 RAID 控制器上都没有足够的物理磁盘。向导将退出。)	没有足够数量的磁盘可以支持 RAID 配置 — 必须连接更多物理磁盘, 然后重新启动"RAID Configuration" (RAID 配置) 向导。
"Please select required number of physical disk(s) for current span" (请为当前简单磁盘捆绑选择必需数量的物理磁盘)	为当前 RAID 简单磁盘捆绑选定的物理磁盘数量不正确。查看为简单磁盘捆绑所做的选择, 然后输入正确数量。
"No physical disk has been selected for this virtual disk" (没有为此虚拟磁盘选择物理磁盘)	为虚拟磁盘选择的物理磁盘数量不足。查看当前 RAID 级别所需的最小数量的物理磁盘, 然后至少选择该数量的物理磁盘。
"No controller is present in the system" (系统中不存在控制器)	系统中不存在 RAID 控制器。解决这个问题的步骤:

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 添加含有两个或更多物理磁盘的受支持 RAID 控制器。</li> <li>2. 按 &lt;F10&gt; 键，重新进入 USC。</li> <li>3. 重新启动"RAID Configuration" (RAID 配置) 向导。</li> </ol>
"No valid RAID level found" (找不到有效的 RAID 级别)	连接到系统的物理磁盘数量对于选定的 RAID 级别不足。连接更多物理磁盘，然后重试。
"An error occurred. One or more settings may not be saved." (出现错误。可能没有保存一个或多个设置。)	更改硬件高级配置设置时出现错误。解决这个问题的步骤： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新引导系统。</li> <li>2. 按 &lt;F10&gt; 键，重新进入 USC。</li> <li>3. 重新更改设置。</li> </ol>
"An error occurred. One or more settings may not be restored." (出现错误。可能没有恢复一个或多个设置。)	恢复硬件高级配置设置时出现错误。解决这个问题的步骤： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新引导系统。</li> <li>2. 按 &lt;F10&gt; 键，重新进入 USC。</li> <li>3. 重新打开"Advanced Configuration" (高级配置) 屏幕。</li> </ol>
"Unable to set new date and time" (无法设置新日期和时间)	USC 无法更改系统日期和时间。解决这个问题的步骤： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新引导系统。</li> <li>2. 按 &lt;F10&gt; 键，重新进入 USC。</li> <li>3. 重新更改日期和时间设置。</li> </ol>
"This feature is not supported in this configuration" (在此配置中不支持此功能)	您的模块化系统不支持选定的功能。

## 常见问题

### 当 USC 下载更新时，文件存储在哪里？

文件存储在在主系统板上的非易失性存储器中。此存储器不可移动，无法通过操作系统访问。

### 是否需要虚拟介质设备或 vFlash 卡存储更新的数据？

否。文件存储在在主系统板上的存储器中。

### 虚拟介质是什么？

虚拟介质是服务器识别为本地介质的远程介质，如 CD、DVD 和 USB 闪存盘。

### vFlash 或虚拟闪存更新是什么？

vFlash 是插入 iDRAC6 Enterprise 中的格式化 SD (安全数字) 卡。可以通过 iDRAC 格式化和启用 vFlash，使之像 USB 闪存盘一样可以访问，以便在其中存储数据。虚拟闪存更新是 vFlash 上可以远程将 ISO 写入到的分区。有关详情，请参阅 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 上的《Integrated Dell Remote Access Controller 6 (iDRAC6) Enterprise 用户指南》。

### 我能否添加自己的驱动程序用于操作系统安装？

否。您不能添加自己的驱动程序用于操作系统安装。有关更新用于操作系统安装的驱动程序的详情，请参阅[更新平台](#)。

### 我能否通过 USC 更新已安装的操作系统的驱动程序？

否。USC 仅提供操作系统安装所需的驱动程序。要更新已安装的操作系统的驱动程序，请参阅操作系统的帮助说明文件。

### 我能否添加自己的驱动程序和固件用于将 USC 更新到本地 USB 设备？

否。仅支持从 *Server Update Utility* DVD 下载的驱动程序和固件。有关详情，请参阅[为平台更新配置本地 USB 设备](#)。

### 我能否删除 USC？



否。

### 在安装过程中，我能否将虚拟介质用作操作系统介质源？

是。有关详情，请参阅系统的 iDRAC 设备的《用户指南》（在 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 上）。

### 我能否将虚拟 USB 用作我的更新存储库？

是。有关详情，请参阅系统的 iDRAC 设备的《用户指南》（在 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 上）。

### UEFI 是什么？USC 符合哪个版本？

UEFI（统一可扩展固件接口）是一个详细说明用于将控制从预引导环境过渡到操作系统的接口规范。USC 1.1 符合 UEFI 版本 2.1。有关详情，请参阅 [www.uefi.org](http://www.uefi.org)。

### 在"Hardware Configuration"（硬件配置）内，"Configuration Wizards"（配置向导）和"Advanced Configuration"（高级配置）有什么区别？

USC 提供两种硬件配置方式："Configuration Wizards"（配置向导）和"Advanced Configuration"（高级配置）。

"Configuration Wizards"（配置向导）可以引导您完成一系列步骤以配置系统设备。"Configuration Wizards"（配置向导）包括 iDRAC、RAID、系统日期/时间和物理安全性。有关详情，请参阅[硬件配置](#)。

"Advanced Configuration"（高级配置）允许配置支持人机接口基础架构 (HII) 的设备（例如，NIC 和 BIOS）。有关详情，请参阅[高级配置](#)。

### USC 是否支持配置所有 RAID 级别和所有 11G RAID 卡？

USC 支持运行 PERC 6.1 固件的 PERC 6 卡上的 RAID 级别 0、1、5、6 和 10。在 SAS 6/IR 上支持 RAID 0 和 1。目前，USC 不支持 RAID-50 和 RAID-60；要配置这些级别，请使用诸如 <Ctrl><R>、Systems Build and Update Utility 等控制器公用程序。

### USC 是否支持 BIOS 和固件的回滚？

是。有关详情，请参阅[回滚到以前的 BIOS 和固件版本](#)。

### 哪些设备支持系统更新？

目前，USC 支持 BIOS、iDRAC 固件、电源设备固件和某些 RAID 和 NIC 控制器固件的更新。有关详情，请参阅[更新平台](#)。

### 在"Hardware Configuration"（硬件配置）的"Advanced Configuration"（高级配置）内支持哪些设备？

"Advanced Configuration"（高级配置）可用于 BIOS 和 NIC。支持 HII 配置标准的其它设备也可能出现在"Advanced Configuration"（高级配置）中，具体视系统配置而定。有关详情，请参阅[硬件配置](#)。

### 使用 USC 时，如果我的系统崩溃，该怎么办？

如果在使用 USC 时系统崩溃，将出现显示红色文本的黑色屏幕。要解决此问题，请先尝试重新引导系统并重新进入 USC。如果此方法无法解决问题，请执行[USC 修复](#)中的步骤。如果仍然无法解决问题，请联系 Dell 获得技术帮助。

---

[目录](#)

[目录](#)

## USC 修复

### Dell™ Unified Server Configurator 用户指南

- [何时运行 USC 修复](#)
- [执行 USC 修复](#)

在出现硬件故障或快擦写存储器损坏时，可通过 Unified Server Configurator (USC) 修复软件包恢复嵌入式工具和公用程序。导致这些故障的原因有很多，包括断电或更新过程中断。

---

## 何时运行 USC 修复

如果在引导时出现信息"System Services update required"（必须进行系统服务更新），说明存储 USC 的嵌入式设备可能包含损坏的数据。要解决此问题，必须先尝试通过执行 USC Dell Update Package (DUP) 来更新 USC；有关详情，请参阅在 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 上的《Dell Update Packages 用户指南》。如果执行 DUP 无法解决此问题，则必须使用 USC 修复软件包。


---

## 执行 USC 修复

1. 转至 [ftp.dell.com](http://ftp.dell.com) 并将名称为"Unified Server Configurator - Lifecycle Controller Enabled Repair Package"的文件下载到临时位置。
2. 使用 iDRAC web 界面连接到系统上的 iDRAC。  
  
有关 iDRAC 的详情，请参阅系统的 iDRAC 设备的《用户指南》。
3. 在 iDRAC Web 界面上，单击"Remote Access"（[远程访问](#)）。
4. 选择 iDRAC。
5. 选择"Update"（[更新](#)）选项卡，然后浏览至从 [ftp.dell.com](http://ftp.dell.com) 下载的 USC 修复软件包。
6. 单击"Next"（[下一步](#)），然后单击"OK"（[确定](#)）确认上载。

继续前等待此过程完成 [步骤 7](#)。

7. 重新引导系统，然后按 <F10> 键进入 USC。
8. 完成所有推荐更新的安装。有关详情，请参阅[更新平台](#)。  
  
更新完成后，系统会自动重新引导。
9. 在系统重新引导期间，再次按 <F10> 键进入 USC。  
  
如果初始 USC 屏幕上出现警告信息，必须重复[步骤 8](#) 至服务器完全恢复为止。

 **注：** 完整系统恢复所需的更新由 USC 预先选定。Dell 强烈建议在系统上运行所有选定的更新。

---

[目录](#)

[目录](#)

## 词汇表

### Dell™ Unified Server Configurator 用户指南

**BitLocker** — Microsoft® Windows Server® 2008 操作系统附带的全磁盘加密功能，可以加密整个卷。

**DUP** — Dell Update Package。是标准软件包格式的可执行程序。每个更新软件包都是用于对系统上的一个软件组件进行更新。

**HDD** — 硬盘驱动器。请参阅**物理磁盘**。

**HII** — 人机接口基础架构。HII 是一种用于查看和设置设备配置的 UEFI 标准方法。

**RACADM** — 一个提供可编写脚本的界面的命令行公用程序，可用于在本地或远程配置远程访问控制器 (RAC)。

**RAID** — 独立磁盘冗余阵列

**SAS** — 串行连接的 SCSI

**SATA** — 串行连接的 ATA

**SBUU** — System Build and Update Utility。一个适用于 Dell 系统的集成工具，可用于在预操作系统环境中更新 BIOS 和固件、在当前系统或多个系统上应用这些设置和安装操作系统。

**SCSI** — 小型计算机系统接口

**SD 卡** — 安全数字卡。一种固态内存卡。

**SSD** — 固态硬盘

**SSM** — System Service Manager。SSM 作为后台任务执行 USC 功能，比如下载更新。

**TPM** — 可信平台模块。TPM 是一种安全密码处理器，存储着用于保护数据的密钥。

**UEFI** — 统一可扩展固件接口。UEFI 是一个详细说明用于将控制从预引导环境过渡到操作系统的接口的规范。有关详情，请参阅 [www.uefi.org](http://www.uefi.org)。

**磁盘池** — RAID 控制器所连磁盘的逻辑分组，可以在其上创建一个或多个虚拟磁盘。

**简单磁盘捆绑** — 简单磁盘捆绑是一种 RAID 技术，用于将物理磁盘组的存储空间组合起来形成 RAID 10 虚拟磁盘。

**控制器** — 一种芯片，用于控制微处理器与内存之间或微处理器与外围设备（例如磁盘驱动器或键盘）之间的数据传输。RAID 控制器可执行 RAID 功能（例如条带和镜像）以提供数据保护。

**逻辑驱动器** — 请参阅**虚拟磁盘**。

**驱动器** — 请参阅**物理磁盘**。

**热备份** — 用于帮助恢复逻辑驱动器的物理磁盘。

**条带** — 请参阅**条带**。

**条带** — 磁盘条带会在虚拟磁盘的所有物理磁盘上写入数据。每个条带均包含连续的虚拟磁盘数据地址，该地址以大小固定的单位使用连续模式映射至虚拟磁盘中的每个物理磁盘。例如，如果虚拟磁盘包括五个物理磁盘，则条带写入数据到物理磁盘一至五而不会重复任何物理磁盘。每个条带占用每个物理磁盘的空间量都相同。条带位于物理磁盘上的部分即条带元素。条带本身不提供数据冗余。条带与奇偶校验结合可提供数据冗余。

**条带大小** — 条带使用的总磁盘空间，不包括奇偶校验磁盘。

**条带元素** — 条带元素是位于单个物理磁盘上的条带的组成部分。另请参阅**条带**。

**条带元素大小** — 条带元素使用的磁盘空间量。

**物理磁盘** — 用于存储数据的非易失性、可随机编址的设备。物理磁盘可重写，并且通常称为磁盘驱动器。

**虚拟磁盘** — 虚拟磁盘是指 RAID 控制器从一个或多个物理磁盘创建的存储区。尽管虚拟磁盘可从多个物理磁盘创建，但其对操作系统显示为单个磁盘。根据所使用的 RAID 级别，虚拟磁盘可能在磁盘出现故障时保留冗余数据。

**硬盘** — 请参阅**物理磁盘**。

**硬盘驱动器** — 请参阅**物理磁盘**。

---

[目录](#)

[目录](#)


## 部署操作系统

### Dell™ Unified Server Configurator 用户指南

- [启动操作系统部署向导](#)
- [可选 RAID 配置](#)
- [部署操作系统](#)
- [将 Windows 可引导系统分区分配到 C: 驱动器](#)

操作系统部署向导帮助在当前系统上安装操作系统。

Unified Server Configurator (USC) 会根据安装的操作系统的驱动程序提供操作系统安装所需的驱动程序。操作系统部署向导会解压缩这些驱动程序并复制到临时目录。对于支持的 Microsoft® Windows® 操作系统，会在操作系统安装期间安装这些解压的驱动程序。对于支持的 Linux 操作系统，必须在操作系统安装完成后手动安装这些解压的驱动程序。有关详情，请参阅[部署操作系统](#)。

 **注：** 尽管 USC 预装了内嵌驱动程序，但可能会有更新的驱动程序。安装操作系统前应运行平台更新向导以确保具有最新的驱动程序。

安装操作系统前，操作系统部署向导会检测是否有引导设备。引导设备是一种可以安装操作系统的物理磁盘、虚拟磁盘或其它存储设备。

如果系统具有 RAID 控制器，则可以配置虚拟磁盘并选择将虚拟磁盘用作引导设备。

如果系统没有 RAID 控制器或者选择跳过可选 RAID 配置，操作系统部署向导会将操作系统安装到默认位置，通常是 BIOS 公用程序中标识为磁盘 0 的磁盘。

---

## 启动操作系统部署向导


1. 引导系统并在显示 Dell 徽标的 10 秒内按 <F10> 键以启动 USC。
2. 单击左窗格中的“OS Deployment”（**操作系统部署**）。
3. 单击右窗格中的“Deploy OS”（**部署操作系统**）。

如果系统具有 RAID 控制器，则继续按[可选 RAID 配置](#)中的说明操作。如果系统没有 RAID 控制器，则继续按[步骤 1：选择操作系统](#)中的说明操作。

---

## 可选 RAID 配置

如果系统具有 RAID 控制器，可以选择启动“RAID Configuration”（RAID 配置）向导并将虚拟磁盘配置为引导设备。

 **注：** 如果系统没有 RAID 控制器，“OS Deployment”（操作系统部署）向导会跳过 RAID 配置选项并直接转至[步骤 1：选择操作系统](#)。

要配置 RAID，请执行以下操作：

1. 选择“Configure RAID Now”（**立即配置 RAID**）并单击“Next”（**下一步**）。此选项会启动“RAID Configuration”（RAID 配置）向导。RAID 配置完成后，将返回操作系统部署向导。有关启动和使用“RAID Configuration”（RAID 配置）向导的详情，请参阅[RAID 配置](#)。

要跳过 RAID 配置，请执行以下操作：


1. 选择“Go Directly to OS Deployment”（**直接转至操作系统部署**）并单击“Next”（**下一步**）。此选项会启动操作系统配置向导。如果选择此选项，操作系统将会安装在 BIOS 公用程序标识的默认引导设备上。继续按[步骤 1：选择操作系统](#)中的说明操作。

---

## 部署操作系统

USC 提供所安装操作系统可能需要的或者安装后为系统更新建议的驱动程序。这些驱动程序会解压缩到临时位置，在 18 小时后或者按 <F10> 键取消操作系统安装或重新引导后重新进入 USC 时删除。


 **注：** 在驱动程序解压缩到临时位置后的 18 小时内，在操作系统安装后不能使用 DUP 更新 USC、驱动程序或诊断程序，否则 DUP 将显示一则信息，指出打开了另一个会话。


 **注：** 安装操作系统前应运行平台更新向导以确保具有最新的驱动程序。


## 步骤 1：选择操作系统

选择要安装的操作系统，然后单击“Next”（**下一步**）。

USC 会解压缩所选操作系统需要的驱动程序。驱动程序会解压缩到名为 OSMDRV 的内部 USB 驱动器。

 **注：** 对于 Red Hat® Enterprise Linux® 4.x 服务器和 Red Hat Enterprise Linux 5.x 服务器，驱动程序会解压缩到 OEMDRV 的 /oemdrv/\*.rpm 下面。对于 SUSE® Linux Enterprise Server 10 SP2，驱动程序会解压缩到 /linux/suse/x86\_64-sles10/install/\*.rpm。

 **注：** 解压缩驱动程序的过程可能需要几分钟。


 **注：** 18 小时后，将删除“OS Deployment”（操作系统部署）向导复制的所有驱动程序。在复制驱动程序的 18 小时内必须完成操作系统安装。要在 18 小时期间内删除驱动程序，请重新引导系统并按 <F10> 键重新进入 USC。使用 <F10> 键取消操作系统安装或在重新引导后重新进入 USC 也可以在 18 小时期间内删除驱动程序。


解压缩驱动程序后，USC 会提示插入操作系统安装介质。

 **注：** 安装 Microsoft Windows 操作系统时，解压缩的驱动程序会在操作系统安装期间自动安装。安装 Linux 操作系统时，操作系统安装会使用本机驱动程序。Linux 安装完成后，需要手动安装 USC 解压缩的驱动程序。有关详情，请参阅[步骤 4：仅更新 Linux 系统驱动程序](#)。

## 步骤 2：插入操作系统介质


按提示插入操作系统安装介质并单击“Next”（下一步）。


 **注：** USC 支持内部 SATA 光盘驱动器、USB 光盘驱动器和虚拟介质设备。如果安装介质损坏或不可读，USC 可能无法检测到是否存在支持的光盘驱动器。在这种情况下，可能会收到错误消息说明光盘驱动器不可用。如果介质无效（例如，错误的 CD 或 DVD），则会显示一则信息，要求插入正确的安装介质。


 **注：** 通过 iDRAC 支持虚拟介质 有关通过 iDRAC 设置虚拟介质的详情，请参阅系统的 iDRAC 设备的《用户指南》。


## 步骤 3：重新引导系统


单击“Finish”（完成）以重新引导系统并继续安装操作系统。重新引导后，系统会引导至操作系统安装介质。

 **警告：** 在安装 Red Hat 5.x 过程中，将收到警告，说明检测到了只读文件系统；Linux 检测到了存储系统更新的 USC 临时存储区域。单击“OK”（确定），然后将显示第二个警告，说明只读文件系统具有循环分区布局，需要将其格式化。单击“Ignore drive”（忽略驱动器）按钮。在安装 Red Hat 5.x 过程中，可能会多次看到这两个警告。

 **警告：** 在 Windows 2003 安装过程之初，安装程序将自动检测，而且可能会将默认驱动器号 C 分配给 USC 临时存储设备 OEMDRV。如果在硬盘驱动器上创建新的 Windows 可引导系统分区，将给该分区分配 C 之外的驱动器号；这是 Windows 安装程序的标准行为。要给新分区分配 C，请参阅[将 Windows 可引导系统分区分配到 C: 驱动器](#)了解详情。

 **注：** 单击“Finish”（完成）后系统重新引导时，将会提示按任意键才能引导至操作系统安装介质。如果不按任意键，系统将会引导至硬盘而不是操作系统安装介质。

 **注：** 如果操作系统安装中断并且在安装完成前系统重新引导，将会提示用户按任意键以便从操作系统安装介质引导。

 **注：** 可以通过按 <F10> 键取消操作系统安装。请注意，在安装过程或重新引导过程中的任何时候按 <F10> 键会导致“OS Deployment”（操作系统部署）向导提供的任何驱动程序被删除。

 **注：** 目前不支持 Windows 2008 UEFI 操作系统安装。

## 步骤 4：仅更新 Linux 系统驱动程序

在以下操作系统上，Dell 建议在安装后用解压缩的驱动程序更新系统。这些驱动程序解压缩到名为 OEMDRV 的驱动器（或设备）。

- 1 Red Hat Enterprise Linux 4.7 Server — 安装后驱动程序在 OEMDRV 驱动器的以下位置：

```
/oemdrv/*.rpm
```

- 1 Red Hat Enterprise Linux 5.2 Server — 安装后驱动程序在 OEMDRV 驱动器的以下位置：

```
/oemdrv/*.rpm
```

- 1 SUSE Linux Enterprise Server 10 (含 Service Pack 2) — 安装后驱动程序在 OEMDRV 驱动器的以下位置：

```
/linux/suse/x86_64-sles10/install/*.rpm。
```

使用以下命令安装驱动程序：

```
rpm -Uvh *.rpm
```

---

## 将 Windows 可引导系统分区分配到 C: 驱动器

完成 Windows 2003 Server 安装的 USC 部分后，服务器将重新引导并开始安装的文本模式部分。在此阶段中，可能需要执行以下步骤以保证 Windows 安装到 C: 驱动器。

 **注：** Windows 2003 Server 安装程序提供计算机上的现有驱动器分区和/或未分区空间的列表后，按以下说明操作。

1. 选择未分区空间，然后按 <c> 以创建硬盘分区。按照屏幕上的说明创建分区。

2. 选择新创建的分区，然后按 <d> 删除该分区。按照屏幕上的说明删除分区。
3. 再次选择未分区空间，然后按 <c> 以创建主硬盘分区。按照屏幕上的说明创建分区。Windows 现在将安装在 C: 驱动器上。

有关将 Windows 可引导系统分区分配到 C: 驱动器的详情，请参阅 <http://support.microsoft.com/kb/896536>。

---

[目录](#)

[目录](#)

## 概览


### Dell™ Unified Server Configurator 用户指南

- [新增功能](#)
- [启动 USC](#)
- [使用 USC 向导](#)
- [查看帮助](#)
- [更新 USC](#)
- [禁用 USC](#)
- [取消进入系统服务请求](#)
- [您可能需要的其它说明文件](#)

Dell™ Unified Server Configurator (USC) 是嵌入式配置公用程序，它允许在系统的整个生命周期中从嵌入式环境执行系统和存储管理任务。

USC 位于嵌入式闪存卡中，它与 BIOS 公用程序相似，那就是可以在引导顺序过程中启动，而且运行与安装的操作系统的无关。

通过使用 USC，无须搜索 Dell 支持网站 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 就可以快速识别、下载和应用系统更新。还可以配置 BIOS 和系统设备（例如 NIC、RAID 和 iDRAC）、部署操作系统和运行诊断程序以验证系统和连接的硬件。

 **注：** 有些平台或系统可能不支持 USC 的所有功能。

## 新增功能

此版本的 USC 中有以下新增功能：

- 1 能够配置 BIOS、iDRAC 和网络接口控制器 (NIC)
- 1 能够更新 BIOS 和 iDRAC、RAID、电源设备和 NIC 固件

## 启动 USC

要启动 USC，请在系统引导过程显示 Dell 徽标的 10 秒内按 <F10> 键以进入“System Services”（系统服务）。

如果系统处于以下一种状态，按 <F10> 将无法进入“System Services”（系统服务）：

- 1 “System Services disabled”（系统服务已禁用）— 如果 iDRAC 正在初始化时打开系统电源或重新启动系统，在系统引导过程中将显示信息“System Services disabled”（系统服务已禁用）。如果系统通了交流电后立即打开系统电源，或在重设 iDRAC 后立即重新启动系统，就会发生这种情况。要避免此问题，请在重设 iDRAC 后等待大约一分钟再重新启动系统，从而使 iDRAC 有足够的时间完成初始化。

如果仍然显示信息“System Services disabled”（系统服务已禁用），则 USC 可能已手动禁用。有关如何启用 USC 的信息，请参阅“[禁用 USC](#)”。

- 1 “System Services update required”（必须进行系统服务更新）— 如果引导系统时显示信息“System Services update required”（必须进行系统服务更新），则存储 USC 的嵌入式设备可能包含损坏的数据。要解决此问题，请执行 USC Dell Update Package (DUP)，更新 USC。有关详情，请参阅 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 上的《Dell Update Package 用户指南》。

如果系统上没有安装操作系统或执行 USC DUP 无法解决问题，请运行 USC 修复软件包。有关详情，请参阅“[USC 修复](#)”。

- 1 “System Services not available”（系统服务不可用）— 另一个进程正在使用 iDRAC。Dell 建议等待 30 分钟让当前进程完成，然后重新引导系统并再次尝试进入 USC。

 **注：** 如果您认为系统处于错误状况，或者如果您不能等待建议的 30 分钟，请参阅“[取消进入系统服务请求](#)”。重新引导后，再次尝试进入 USC。

第一次启动 USC 时，它将显示“User Settings”（用户设置）向导，此向导可用于配置首选语言和网络设置。有关详情，请参阅“[设置 USC](#)”。

## 使用 USC 向导

### 向导说明

USC 提供以下向导：

- 1 “Platform Update”（平台更新）— 允许下载并应用系统更新。可以在 [ftp.dell.com](http://ftp.dell.com) 或连接到系统的 USB 设备访问更新。有关详情，请参阅“[更新平台](#)”和“[为平台更新配置本地 USB 设备](#)”。
- 1 “Hardware Configuration”（硬件配置）— 允许配置系统设备。有关详情，请参阅“[硬件配置](#)”。
- 1 “OS Deployment”（操作系统部署）— 允许安装操作系统。有关详情，请参阅“[部署操作系统](#)”。
- 1 “Diagnostics”（诊断）— 允许执行诊断以验证内存、I/O 设备、CPU、物理磁盘和其它外设。有关详情，请参阅“[运行诊断程序](#)”。
- 1 “Settings”（设置）— 允许指定 USC 所用的语言、键盘布局和网络设置。有关详情，请参阅“[设置 USC](#)”。

USC 向导包含复选框、文本输入框和下拉式菜单来帮助做出选择。向导还提供以下按钮来帮助导航或取消/完成任务：

- 1 "Back" (后退) — 返回前一屏幕
- 1 "Next" (下一步) — 前进到下一屏幕
- 1 "Cancel" (取消) — 取消当前屏幕所做的任何更改并返回**欢迎**屏幕
- 1 "Finish" (完成) — 使用指定设置完成配置活动
- 1 "Apply" (应用) — 保存当前屏幕所做的更改

## 启动向导

USC 的左窗格中显示可用的向导。单击要启动的向导，然后按右窗格中显示的说明操作。

## 向导任务流

第一次使用 USC 时，应运行"User Settings" (用户设置) 向导。除非想更改语言、键盘或网络设置，否则无需再次运行"User Settings" (用户设置) 向导。


运行"User Settings" (用户设置) 向导后，Dell 建议运行"Platform Update" (平台更新) 向导，以下载并应用任何更新。务必经常运行"Platform Update" (平台更新) 向导，以确保系统处于最新状态。

然后，运行"OS Deployment" (操作系统部署) 向导并在必要的时候配置 RAID。

务必定期运行诊断程序来维护系统。

---

## 查看帮助

每个 USC 屏幕的右上角都有一个"Help" (帮助) 按钮。单击"Help" (帮助) 按钮  可显示当前屏幕的帮助。

单击"Welcome" (欢迎) 屏幕上的"Help" (帮助) 按钮时，将显示自述文件。

---

## 更新 USC


可以使用"Platform Update" (平台更新) 向导更新到 USC 的最新版本。Dell 建议定期运行"Platform Update" (平台更新) 向导，以便在更新可用时访问更新。有关详情，请参阅[更新平台](#)。

---

## 禁用 USC

可以禁用 USC，以防止系统在启动后进入 USC。要禁用 USC，请执行以下操作：

1. 在系统启动过程中，出现提示时按 <Ctrl><e>。

 **注：** 必须在信息显示的 5 秒钟内按 <Ctrl><e>。

将会显示" **Firmware Setup**" (固件设置) 菜单。

2. 在该菜单中，导航至" **System Services**" (系统服务)。
3. 选择" **Disable System Services**" (禁用系统服务)。
4. 保存更改并退出" **Firmware Setup**" (固件设置) 菜单。系统将自动重新引导。

要重新启用 USC，请重复[步骤 1](#) 和 [步骤 2](#)，然后选择" **Enable System Services**" (启用系统服务)。

---


## 取消进入系统服务请求

如果 USC 造成系统反复重新引导，则可以取消进入系统服务的请求。



 **警告：** 此操作会取消 USC 正在执行的所有任务。Dell 强烈建议仅在必要时才取消进入系统服务的请求。

1. 在系统启动过程中，出现提示时按 <Ctrl><e>。

 **注：** 必须在信息显示的 5 秒钟内按 <Ctrl><e>。

将会显示“Firmware Setup”（固件设置）菜单。

2. 在该菜单中，导航至“System Services”（系统服务）。
3. 选择“Cancel System Services”（取消系统服务）。
4. 保存更改并退出“Firmware Setup”（固件设置）菜单。系统将自动重新引导。

---

## 您可能需要的其它说明文件

除本用户指南外，还可以在 Dell 支持网站 ([support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) 或 *Dell Systems Management Tools and Documentation* DVD 上找到以下指南：

1. 《*Integrated Dell Remote Access Controller 6 (iDRAC6) 用户指南*》提供了有关在 Managed System 上安装、配置和维护 Integrated Dell Remote Access Controller 6 (iDRAC6) 的信息。
1. 《*Dell Systems Build and Update Utility 用户指南*》提供了简化 Dell 系统部署和更新过程的最佳做法。
1. 《*Dell Update Package 用户指南*》提供了有关获取 Dell Update Package 和将其用作系统更新策略的信息。
1. 可从 [support.dell.com](http://support.dell.com) 获得相关白皮书。

---


[目录](#)

## 更新平台


### Dell™ Unified ServerConfigurator 用户指南

- [步骤 1: 启动平台更新向导](#)
- [步骤 2: 选择下载方法](#)
- [步骤 3: 选择并应用更新](#)
- [回滚到以前的 BIOS 和固件版本](#)
- [更新影响可信平台模块设置的设备](#)

使用“Platform Update”（平台更新）向导显示系统可用更新的列表。选择要应用的更新后，Unified Server Configurator (USC) 会下载并应用这些更新。

 **注：** 为了保证系统达到最佳性能并避免系统出现问题，Dell 建议定期下载和应用更新。

“Platform Update”（平台更新）向导要求能够访问 Dell 文件传输协议 (FTP) 服务器 (<ftp.dell.com>)。或者，也可以由系统管理员在本地 USB 设备上提供更新。请联系系统管理员，了解企业中获得更新的最佳方法。有关详情，请参阅[“为平台更新配置本地 USB 设备”](#)。

 **注：** 如果使用的不是 DHCP 网络，则必须使用“USC User Settings”（USC 用户设置）向导配置网卡，然后才能访问更新。请参阅[“设置 USC”](#)中的[“步骤 1: 启动用户设置向导”](#)。

---


## 步骤 1：启动平台更新向导

1. 引导系统并在显示 Dell 徽标的 10 秒内按 <F10> 键以启动 USC。
2. 单击左窗格中的“Platform Update”（平台更新）。
3. 单击右窗格中的“Launch Platform Update”（启动平台更新）。

---

## 步骤 2：选择下载方法


可以使用“Platform Update”（平台更新）向导从 Dell 的 FTP 服务器 (<ftp.dell.com>) 或从本地 USB 设备下载更新。

 **注：** 直到您选择相应的“FTP Server”（FTP 服务器）或“USB Device”（USB 设备）复选框后，“FTP Server”（FTP 服务器）和“USB Device”（USB 设备）下的文本框和下拉菜单才变为激活状态。

1. 选择“FTP Server”（FTP 服务器）或“USB Device”（USB 设备）。

### FTP 服务器

选择“FTP Server”（FTP 服务器）可使用“Platform Update”（平台更新）向导从 Dell 的 FTP 服务器下载更新。根据访问 FTP 服务器的方式，输入相应信息。**您**必须在“Address”（地址）字段中输入 <ftp.dell.com>。


 **注：** 如果使用防火墙，应配置防火墙以允许端口 21 的外出 FTP 通信。还必须将防火墙配置为接受进入的 FTP 响应通信。

要通过使用代理服务器访问 <ftp.dell.com> 来下载更新，必须指定以下各项：

- “Proxy Server”（代理服务器）— 代理服务器的服务器主机名或 IP 地址
- “Proxy Port”（代理端口）— 代理服务器的端口号
- “Proxy Type”（代理类型）— 代理服务器的类型
- “Proxy User Name”（代理用户名）— 在代理服务器上验证所需的用户名
- “Proxy Password”（代理密码）— 在代理服务器上验证所需的密码

### USB 设备

如果从本地 USB 设备访问更新，则选择“USB Device”（USB 设备）。从“USB Device”（USB 设备）下拉菜单选择相应的 USB 设备。有关详情，请参阅[“为平台更新配置本地 USB 设备”](#)。

 **注：** 要访问 USB 设备上的更新，必须在启动 USC 前将 USB 设备连接到系统。有关设置 USB 设备以获得更新的信息，请参阅[“为平台更新配置本地 USB 设备”](#)。


2. 单击 Next（下一步）。
-

## 步骤 3：选择并应用更新

"Select Updates"（**选择更新**）屏幕显示可用更新的列表。

1. 选择想要应用于系统的每个更新对应的复选框。访问更多更新的组件为默认选中。

如果要更新的版本与系统当前安装的版本比较，则比较"Current"（**当前**）和"Available"（**可用**）字段中的版本。


 **注：** 所显示字段末尾的省略号 (...) 表示该值没有完全显示出来。要查看更多详情，请选择字段；在比较报告下面将显示相关信息。


1 "Component"（**组件**）— 显示可用更新。选择要应用的每个更新对应的复选框。

1 "Current"（**当前**）— 显示系统当前所装组件版本。

1 "Available"（**可用**）— 显示可用更新的版本。

- 1 单击"Apply"（**应用**）。


 **注：** 完成更新过程后，系统将重新引导。应用一个以上的更新时，系统可能需要在更新间重新引导。在这种情况下，系统会直接引导至 USC 并继续更新过程。在系统重新引导并完成更新过程时，用户不必执行任何操作。

 **注：** 如果由于任何原因 iDRAC 固件更新被中断，可能最多需要等待 30 分钟，然后才能再次尝试更新固件。


---

## 回滚到以前的 BIOS 和固件版本

使用 USC 可以回滚到以前安装的 BIOS 或固件版本。如果当前安装的版本出现问题，想要恢复到以前安装的版本，Dell 建议使用此功能。

 **注：** 只能回滚 BIOS 和固件。操作系统安装所需的 USC、Dell Diagnostics 应用程序和驱动程序不能回滚到较早版本。

只有使用了 USC 更新功能更新 BIOS 和固件，或使用后操作系统 Dell Update Package 更新了系统 BIOS 或固件时，才能使用此功能。如果使用了其它更新方法，则不能使用此功能。

 **注：** 如果使用后操作系统 Dell Update Package 更新了电源设备固件，则该固件不支持创建回滚映像。

 **注：** 如果系统的 BIOS 或固件仅更新了一次，则回滚功能提供恢复到工厂安装的 BIOS 或固件映像的选项。如果 BIOS 或固件更新了多次，则工厂安装的映像已被覆盖，因此无法恢复到这些映像。

## 步骤 1：启动回滚向导


1. 引导系统以启动 USC。显示 Dell 徽标时，在 10 秒钟内按 <F10> 键。
2. 单击左窗格中的"Platform Update"（**平台更新**）。
3. 单击右窗格中的"Launch Rollback Update"（**启动回滚更新**）。

## 步骤 2：选择并应用回滚

"Select Rollbacks"（**选择回滚**）屏幕显示可用回滚映像的列表。

1. 选择要应用于系统的每个回滚映像的复选框。

如果要回滚映像的版本与系统当前安装的映像版本比较，可以比较"Current"（**当前**）和"Previous"（**以前**）字段中的版本。


 **注：** 所显示字段末尾的省略号 (...) 表示该值没有完全显示出来。要查看更多详情，请选择字段；在比较报告下面将显示相关信息。

1 "Component"（**组件**）— 显示可用更新；选择要应用的每个更新的复选框。

1 "Current"（**当前**）— 显示系统当前所装组件版本。

1 "Previous"（**以前**）— 显示回滚映像的版本。

- 1 单击"Apply"（**应用**）。

 **注：** 完成更新过程后，系统将重新引导。应用一个以上的更新时，系统可能需要在更新间重新引导。在这种情况下，系统会直接引导至 USC 并继续更新过程。在系统重新引导完成更新过程时用户无需任何操作。

---

## 更新影响可信平台模块设置的设备

如果在系统上启用 BitLocker 保护，更新某些组件时，将在下次引导系统时要求输入恢复密码或插入含有恢复密钥的 USB 快擦写驱动器。只有可信平台模块 (TPM) 安全设置设定为“**On with Pre-boot Measurements**”（**使用引导前测量值打开**）时，才会出现此情况。

 **注：** 有关如何设定 TPM 设置的信息，请参阅 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 上提供的《*BIOS 用户指南*》。

当 USC 检测到 TPM 安全设置为“**On with Pre-boot Measurements**”（**使用引导前测量值打开**）时，将显示一则警告信息，说明某些更新需要恢复密码或含有恢复密钥的 USB 快擦写驱动器。该警告信息还说明哪些组件会影响 BitLocker。


您可以选择不更新或回滚那些组件，导航至“**Select Updates**”（**选择更新**）屏幕并取消选择那些组件对应的复选框。


---

[目录](#)

[目录](#)

## Dell™ Unified Server Configurator 用户指南

 **注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

 **警告：**“注意”表示如果不遵循说明，就有可能损坏硬件或导致数据丢失。

---

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。  
© 2009 Dell Inc.。版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些材料。

本文中使用的商标：Dell 和 DELL 徽标是 Dell Inc. 的商标；Microsoft、Windows 和 Windows Server 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家/地区的注册商标；Red Hat、Red Hat Linux 和 Red Hat Enterprise Linux 是 Red Hat, Inc. 在美国和其它国家/地区的注册商标；SUSE 是 Novell, Inc. 在美国和其它国家/地区的注册商标。

本说明文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对本公司的商标和产品名称之外的其它商标和名称不拥有任何专有权。

2009 年 4 月 修订版 A01

---


[目录](#)

## 设置 USC

### Dell™ Unified Server Configurator 用户指南

- [步骤 1：启动用户设置向导](#)
- [步骤 2：选择语言和键盘类型](#)
- [步骤 3：选择网络设置](#)

利用“User Settings”（用户设置）向导，用户能够为 Unified Server Configurator (USC) 指定语言、键盘布局和网络设置。


 **注：** 这些用户设置仅适用于 USC，而不适用于系统或系统上运行的其它任何应用程序。

---

### 步骤 1：启动用户设置向导

1. 引导系统并在显示 Dell 徽标的 10 秒内按 <F10> 键以启动 USC。
  2. 在左窗格中单击“Settings”（设置）。
- 

### 步骤 2：选择语言和键盘类型

 **注：** 使用上下箭头键访问“Language and Keyboard Type”（语言和键盘类型）下拉菜单上的所有选项。

1. 从“Language”（语言）下拉菜单中选择 USC 的语言。
  2. 从“Keyboard”（键盘）下拉菜单中选择 USC 使用的键盘类型。
  3. 单击 **Finish**（完成）。
- 

### 步骤 3：选择网络设置

1. 使用 **NIC** 下拉菜单选择要配置到系统上的 NIC 卡。
2. 使用“IP Address Source”（IP 地址源）下拉菜单指明是从 DHCP 服务器获取 IP 地址还是使用静态 IP 地址。

#### **DHCP**

- a. 如果要从 DHCP 服务器获取 IP 地址，则选择 **DHCP**。
- b. 单击 **Finish**（完成）。此操作将会应用您指定的设置并返回 USC **欢迎** 屏幕。

#### **静态 IP**

- a. 如果要使用静态 IP 地址，则选择“Static IP”（静态 IP）。
  - b. 指定以下 IP 地址属性。如果没有此信息，请咨询网络管理员。
    - IP 地址
    - 子网掩码
    - 默认网关
    - DNS 地址
  - c. 单击 **Finish**（完成）。此操作将会应用您指定的设置并返回 USC **欢迎** 屏幕。
-